종합유선방송 이용약관



종합유선방송 이용약관

제1조(목적)

① 본 약관은 종합유선방송서비스를 제공하는 JCN울산중앙방송(주) (이하 “사업자”)과 위 서비스를 제공받는 자(이하 “이용자”)와의 계약에 관한 권리·의무의 내용을 규정함을 목적으로 합니다.

② 본 이용약관은 지정된 홈페이지(www.jcntv.co.kr)에 게시하여 공지합니다.

제2조(용어의 정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음과 같습니다.

① “방송 상품”이라 함은 이용자가 선택하여 이용할 수 있는 채널별 또는 패키지 등 단위별로 사업자가 구성, 제공하는 모든 방송 서비스를 말합니다.

② “아날로그 케이블TV 서비스 상품”이라 함은 이용자에게 사업자가 보내는 아날로그 방송신호를 아날로그 컨버터 등을 이용하여 제공하는 방송 서비스 상품을 말합니다.

③ “디지털 케이블TV 서비스 상품”이라 함은 사업자가 보내는 디지털 방송신호를 디지털 셋톱박스 등을 이용하여 제공하는 방송 서비스 상품을 말하며 “디지털 실속형 패키지”, “디지털 경제형 패키지”, “디지털 고급형 패키지” 등으로 구성되어 있습니다.

④ “패키지”이라 함은 채널의 특성, 이용자의 기호 등을 고려하여 사업자가 여러 개의 채널 및 서비스 등을 묶어서 함께 제공하는 방송 상품을 말하며, 아날로그 패키지 방송상품, 디지털 패키지 방송상품으로 구분됩니다.

⑤ “아날로그 의무형 패키지”라 함은 이용자가 이용할 수 있는 최저 가격의 패키지로 방송법상 의무 송신 채널 등으로 구성된 최소 단위의 아날로그 케이블TV 패키지를 말합니다.

⑥ “디지털 실속형 패키지”라 함은 이용자가 이용할 수 있는 최저 가격의 패키지로 방송법상 의무 송신 채널을 포함한 다양한 채널로 구성된 최소 단위의 디지털 케이블TV 패키지를 말합니다.

⑦ “디지털 경제형 패키지”이라 함은 디지털 실속형 패키지에 추가하여 선택이 가능한 패키지를 말합니다.

⑧ “디지털 고급형 패키지”이라 함은 디지털 경제형 패키지에 추가하여 선택이 가능한 패키지를 말합니다.

⑨ “유료채널”, “프리미엄 채널”, "패키지 상품“이라 함은 이용자가 채널 단위로 선택할 수 있도록 사업자가 제공하는 개별 채널 방송 서비스 상품을 말합니다.

⑩ “오디오 패키지“라 함은 수 개의 라디오 방송채널, 음악채널 등을 묶어서 함께 제공하는 서비스를 말합니다.

⑪ “주문형 비디오 서비스 (VOD : Video On Demand)“라 함은 이용자가 필요로 하는 콘텐츠를 원하는 시간에 제공해주는 서비스(오디오 포함)를 말합니다.

⑪-1 “월 단위 구매(PPM : Pay Per Month)"라 함은 주문형 비디오 서비스(VOD) 콘텐츠를 별도의 패키지로 구성하고 월정액으로 제공하는 서비스를 말합니다.

⑪-2. “시리즈 단위 구매(PPS : Pay Per Series)"라 함은 주문형 비디오 서비스(VOD) 콘텐츠를 보다 합리적인 가격에 묶어서 제공하는 주문형 비디오 서비스(VOD) 패키지를 말합니다.

⑪-3. “편당구매(PPV : Pay Per View)"라 함은 이용자가 개별 콘텐츠 단위로 선택 이용할 수 있도록 제공하는 상품으로 이용 편당 요금을 지불하는 것을 말합니다.

⑪-4. “편당구매 이용권(PPV 이용권)”이라 함은 주문형 비디오 서비스(VOD) 콘텐츠 이용활성화를 위해 발행된 이용권을 말합니다.

⑪-5. “VOD&채널 패키지”라 함은 VOD와 채널을 동시 이용할 수 있는 묶음 상품 서비스를 말합니다.

⑫ “데이터 방송(Data Broadcasting)이라 함은 각종 데이터를 중심으로 음성, 영상 서비스를 부가적으로 제공하는 독립적 또는 프로그램과 연동하여 이용자에게 제공되는 방송 서비스를 말합니다. 이 서비스에는 TV를 통해 제공 가능한 홈뱅킹, 전자상거래 및 전자정부와 같은 공공서비스 등 다양한 부가서비스가 포함될 수 있습니다.

⑬ “이용시설”이라 함은 종합유선방송 서비스를 제공하기 위하여 이용자의 주거시설, 영업장, 사무실 내에 설치하는 선로설비, 셋톱박스 등 이용자설비를 말합니다.

⑭ “셋톱박스(컨버터)”라 함은 종합유선방송 서비스를 이용하기 위하여 구내전송선로설비의 단말에 설치하는 채널 선택, 암호 해독 기능을 내장한 장치를 말합니다.

⑮ “케이블 카드 (Cable Card)"라 함은 이용료를 납부하는 이용자만이 방송 프로그램을 볼 수 있도록 제한수신기

능을 수행하는 카드 형태의 부품을 말합니다.

⑯“스마트 카드 (Smart Card)”라 함은 셋톱박스에 장착하여 보안, 인증 기능을 수행하는 카드형태의 부품을 말합니다.

⑰ “방송 구역”이라 함은 방송법 제12조 제2항의 규정에 의거 방송미디어통신위원회가 고시한 지역으로 사업자가 종합유선방송 서비스를 제공하는 사업구역을 말합니다.

⑱ “복수 이용자”라 함은 하나의 건축물(또는 가구) 내에서 2대 이상의 이용 시설 (하나 또는 복수의 건축물에 자가 방송설비와 연결하여 종합유선방송을 이용하는 경우에는 사업자와 약정한 TV 수상기 대수를 기준으로 함)을 설치하는 이용자를 말합니다.

⑲ “공동 주택”이라 함은 여러 세대가 하나의 건축물 내에서 각각 독립된 주거생활을 영위할 수 있는 구조로 된 아파트, 연립주택, 다세대 주택 등을 말합니다.

⑳ “일시 이용정지”라 함은 이용자의 사유로 인해 일정 기간 서비스 정지를 사업자에게 요구하는 경우를 말합니다.

㉑ “이용중단“이라 함은 이용자의 책임 있는 사유로 인해 사업자가 서비스 제공을 일시적으로 중지하는 경우를 말합니다.

㉒ “이용휴지”라 함은 설치 불가 지역으로의 이전 또는 기술상의 사유 등으로 이용자가 서비스를 이용할 수 없을 시 사업자가 서비스 제공을 일시적으로 중지하는 경우를 말합니다.

㉓ “이전 설치비”라 함은 이용자가 방송 구역 내에서 또는 사업자의 계열회사의 방송구역으로 이사 등으로 인하여 방송수신 설비를 이전하기 위해 소요되는 경비를 말합니다.

㉔ “재연결비”라 함은 이용자의 요청 및 이용료 체납으로 인하여 이용 중단 상태인 방송수신 설비를 재연결하는데 소요되는 경비를 말합니다.

㉕ “댁내 이전비”라 함은 이용자의 요청으로 이용자 댁내에 설치된 이용 시설의 설치 장소를 변경하는 작업에 소요되는 제반 경비를 말합니다.

㉖ “유료 출장 서비스”이라 함은 명백한 소비자 과실로 인하여 A/S직원이 출장하여 서비스하는 경우를 말합니다. 단, 이용시설의 설치, 이전설치비, 재 연결비, 댁내 이전비가 발생하는 경우에는 유료 출장 서비스는 해당되지 않습니다.

㉗ “전환설치비”라 함은 이용자의 상품 변경 요청으로 이용시설(필터, 컨버터, 셋톱박스) 변경 작업에 소요되는 제반 경비를 말합니다.

㉘ "디지털 복지형“이라 함은 셋톱박스 없이 저소득층 보급형 디지털TV 수상기만으로 디지털 케이블 방송 시청이 가능한 상품입니다.

㉙ “단체수신계약”이라 함은 사업자와 공동주택의 입주자대표회의가 입주자들에게 같은 조건으로 제공할 방송 상품의 패키지, 요금, 방송수신설비 이용 등에 관한 사항을 합의하여 입주자대표회의 또는 이로부터 권한을 위임받은 관리주체(이하 “입주자 대표회의 등”이라 함)의 명의로 체결하는 계약을 말합니다. 다만, 입주자대표회의 등의 명의로 계약 체결이 불가능한 경우로서 사업자의 이용약관에서 정한 계약은 단체계약으로 보지 아니합니다.

㉚ “디지털 알뜰형”이라 함은 사업자가 8VSB로 변조된 방송신호를 셋톱박스 없이 디지털TV에 제공하는 고화질 방송 상품을 말합니다.

제3조(방송 상품의 구성)

① 사업자가 제공하는 방송 상품에 대한 상세 내역은 <별표 2,4,6>과 같습니다.

② 사업자는 이용자의 기호를 충분히 고려하여 가격 및 채널의 다양성이 충족될 수 있도록 방송 상품을 구성해야 합니다.

③ “패키지”는 채널 특성 및 이용자 기호 등에 따라 다양하게 구성해야 하며, 사업자는 채널상품을 아날로그 의무형 패키지와 디지털 패키지를 포함하여 3개 이상 구성, 판매해야 합니다.

④ 사업자는 특정 종교를 가진 이용자가 다른 종교를 가진 이용자보다 채널상품을 선택하는데 불리하도록 채널을 구성해서는 안 됩니다.

제4조(계약의 체결)

① 서비스 이용계약은 이용자의 이용신청과 사업자의 승낙으로 성립하며, 사업자는 이용자에게 요금, 할인반환금,

채널묶음변경, 해지조건, 결합서비스, 청소년보호장치 등 중요사항에 대해 설명합니다.

② 종합유선방송 서비스를 이용하려는 자는 본인 명의로 신청하여야 하며, 사업자가 정하는 양식의 신청서 및 <별표7>의 구비서류를 사업자에게 제출하거나, 구두 혹은 온라인으로 신청할 수 있습니다. 사업자가 별도 서류를 요구하는 경우, 이용자는 요구받은 서류를 제출해야 합니다.

③ 대리인이 이용신청을 하는 경우 일상가대리인(부부) 또는 법률상 대리권이 있는 자가 신청하는 경우를 제외하고는 위임장 등 계약자 본인의 가입의사를 증빙할 수 있는 자료를 제출한 경우에만 신청이 가능합니다.

④ 대리인이 계약자 명의의 위임장을 제출하지 않는 등 계약자 본인의 위임 없이 계약이 진행된 경우, 사후에 계약자 본인이 계약의 무효를 주장하면 계약은 확정적으로 무효가 되며, 이 경우 사업자는 계약자 본인에게 이용료 또는 할인반환금 등을 요구할 수 없습니다.

⑤ 단체계약 체결 시 사업자는 “입주자 대표회의 등”과 협의하여 각 세대별 가입동의를 서명으로 확인합니다.

⑥ 사업자는 아래 각 호에 해당되는 경우, 이용 신청을 승낙하지 않거나 보류할 수 있으며, 승낙 후에도 가입을 취소할 수 있습니다.

1. 본인의 동의가 없는 제3자의 이용신청
2. 타인의 명의로 신청하거나 허의 서류를 첨부한 경우
3. 체납요금을 납부하지 않고 재신청 하는 경우
4. 방송수신 설비의 설치가 기술적으로 현저히 곤란한 경우
5. 전송망 설비, 이용 시설의 설치에 상당한 기간 또는 비용이 요구될 경우
6. 이용 신청인 또는 이용자가 신용불량자이거나 파산 또는 회생절차가 신청된 경우
7. 보호자의 동의가 없는 미성년자, 금치산자, 한정치산자 등의 가입 신청
8. 기타 사업자가 필요하다고 인정되는 경우
9. 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제25조의 신용정보 집중기관에 방송통신서비스 요금 연체자로 등록되어 있는 경우

⑦ 사업자는 이용자가 이용신청 시, 이용자에게 요금, 할인반환금, 해지조건, 결합서비스 등 중요 사항에 대해 설명합니다.

⑧ 사업자는 이용 신청 시에 접수순서, 전송망 현황 및 이용자의 주거 형태 등을 고려하여 이용 신청인에게 방송수신 설비 설치예정일을 고지해야 합니다.

⑨ 사업자는 이용청약에 대한 승낙 또는 유보에 관한 사항을 전화, 팩스, 전자우편, 방문 우편, 문자메세지(SMS) 등의 방법으로 통지하고, 승낙하는 경우 청약자에게 다음과 같은 사항을 포함한 이용계약서를 교부하고 설명한 후 이용자의 동의를 받아야 합니다.

1. 사업자 및 이용자의 명칭, 주소, 전화번호 등의 연락처
2. 요금(설치비, 이용료, 컨버터 보증금 또는 셋톱박스 보증금 및 월 이용료 등 포함) 및 납입 방법
3. 이용 시설 설치 전 임의 해제
4. 계약의 해지 및 할인반환금
5. 이용자 변경에 관한 사항
6. 개인정보보호, 청소년 보호에 관한 사항
7. 기타 사항

⑩ 이용계약이 체결되면 사업자는 방송수신 설비 설치 및 계약체결 완료 사실을 전화, 전자우편, 문자메세지(SMS) 등의 방법으로 이용자(또는 법정대리인)에게 통보해야 합니다.

⑪ 사업자는 이벤트 또는 프로모션 등의 사유로 제공된 무료서비스에 대하여 무료서비스 제공 기간 만료 후 이용자의 동의 없이 유료서비스로 전환하여서는 아니 되며, 유료서비스로 전환하기 위해서는 무료서비스 종료 7일전까지 반드시 유료전환 여부에 대한 사항을 전화, 전자우편 혹은 문자메세지 등을 통해 이용자에게 통지하여 동의를 얻어야 합니다.(다만 제공된 무료서비스가 유료약정에 따른 것인 경우는 제외합니다.)

⑫ 기존 아날로그 방송 상품 이용자가 디지털 방송 상품으로 전환하여 서비스를 이용하려는 경우, 또는 기존 디지털 방송 상품 이용자가 아날로그 방송 상품으로 전환하여 이용하려는 경우 사업자가 정하는 양식의 신청서를 제출하거나, 구두 또는 인터넷 등의 방법으로 이용신청을 할 수 있습니다. 이 경우 위 제7항을 준용하여 이용계약서를 별도로 작성하여야 합니다.

제5조(단체수신계약의 체결 등)

① 단체계약 체결 시 사업자는 “입주자 대표회의 등”과 협의하여 각 세대별 가입동의를 서면으로 확인합니다.

② 단체계약 상품은 본 약관에 명시되어 있는 상품 중 “입주자 대표회의 등”과 협의하여 결정하며, 구체적인 상품명·요금 등은 계약서에 명시합니다.

③ 단체계약 체결 시 및 체결 이후 연 2회 이상 정기적으로 개별 세대에게 단체계약의 주요내용을 우편 또는 게시판 고지 등 서면의 방식으로 안내합니다. 이 때, 주요 고지 내용에는 단체계약 상품명·요금, 가입기간, 해지 절차 및 중도해지 시 할인반환금, 해지·A/S 등 관련 문의처, 기타 고지사항 등을 포함합니다.

④ 단체계약 가입자는 “입주자 대표회의 등” 또는 사업자에 해지를 요청할 수 있으며, 사업자는 “입주자 대표회의 등”과 협의하여 신속히 해지 조치를 하여야 합니다. 이 때, 사업자는 단체계약 가입기간 등을 고려하여 계약서에서 정하는 바에 따라, 할인반환금을 부과할 수 있습니다.

제6조(이용시설의 설치 및 이전)

① 사업자는 정당한 사유가 없는 한 시설 설치 예정 일자에 이용 시설을 설치해야 하며, 이에 소요되는 비용은 이용자가 부담합니다.

② 사업자는 시설 설치 예정 일자에 이용시설을 설치하지 못할 경우에는 설치 예정일 전일까지 전화 또는 서면으로 추후 변경된 설치 예정일을 이용 신청자에게 통보해야 합니다.

③ 이용자는 이용 시설의 설치를 위해 자기소유 또는 점유물인 가옥, 부지, 구조물 등을 무상으로 사용할 수 있도록 해야 하며, 이용자가 세입자이거나 공동 주택에 거주하는 경우에는 이용자의 책임 하에 이용시설을 설치할 수 있도록 임대인 또는 다른 공동주택 거주자와 협의하는 등 미리 필요한 조치를 해야 합니다.

④ 사업자는 이용 시설의 설치, 점검, 수리 및 관리서비스를 위해 이용시설을 사용할 수 있으며, 관계 직원으로 하여금 증표를 휴대하여 방문케 할 수 있습니다. 이 경우 사업자는 이용자에게 미리 통보하고 양해를 구해야 합니다.

⑤ 이용시설 중 셋톱박스는 사업자가 대여할 수 있으며, 셋톱박스를 대여 받은 이용자는 셋톱박스 보증금과 월 사용료를 납부해야 합니다.

⑥ 사업자가 대여한 셋톱박스는 이용계약 해지 시 즉시 사업자에게 반환해야 하며, 이 경우 사업자는 이용자가 납입한 보증금과 이용료 및 셋톱박스 사용료를 상계한 후 남은 금액을 즉시 환급해야 합니다. 단, 이용자가 셋톱박스를 직접 구매한 경우는 이 사항에 해당되지 않습니다.

⑦ 이용자는 셋톱박스가 고장, 훼손되어 교체하는 경우, 이용자는 기존 사용 셋톱박스를 반납해야 하고, 이용자에 책임 있는 사유에 의한 훼손 및 분실의 경우 <별표3>에 따른 비용을 지불해야 합니다.

⑧ 이용자는 거주지 변경 등을 사유로 동일한 방송구역 내에서 이용시설의 이전을 사업자에 요구할 수 있으며, 이전에 따른 비용은 이용자가 부담합니다. 단, 사업자는 전송망 설비, 이용시설의 설치에 상당한 기간이 요구될 경우에는 그 사유와 설치 기한을 정하여 이용자에게 통보해야 합니다.

⑨ 이용자가 설치장소 변경을 신청한 지역이 사업자 및 사업자 계열회사가 서비스를 제공할 수 없는 지역인 경우에는 위약금 할인반환금 지불의무를 면제합니다.(단, 이사지 주소를 확인할 수 있는 주민등록등본, 또는 이용자 명의와 이전주소가 동일한 공과금 고지서 제출 시 적용)

⑩ 사업자가 설치한 이용시설은 사업자 소유 자산으로 서비스 향상을 위해 필요시 변경 할 수 있으며, 이용 계약 해지 시 사업자는 이를 회수 할 수 있습니다.

제7조(이용시설의 설치 전 임의 해제)

이용자는 이용시설 설치 이전에는 언제든지 이용 계약을 해제할 수 있으며, 이 경우 사업자는 납입된 시설 설치비와 셋톱박스 보증금을 즉시 반환해야 합니다.

제8조(케이블 카드와 스마트 카드의 관리 및 반환)

① 케이블 카드와 스마트 카드의 소유권은 사업자에 있으므로 이용자는 이를 타인에게 양도할 수 없으며 케이블 카드와 스마트 카드의 훼손, 분실, 도난 발생시 이용자는 즉시 사업자에 그 사실을 알려야 합니다.

② 케이블 카드와 스마트 카드의 훼손이나 변경조작 시도 등은 엄격히 금지되어 있으므로, 이를 위반할 시는 서비스 이용이 중단됩니다.

③ 케이블 카드와 스마트 카드가 고장, 훼손되어 교체하는 경우 이용자는 기존 사용 스마트 카드를 반납해야 하

고, 이용자에 책임 있는 사유에 의한 훼손 및 분실의 경우 <별표3>에 따른 비용을 지불해야 합니다.

④ 이용자는 이용계약을 해지하는 경우, 해지 처리 후 사업자가 공지하는 일정기간 이내에 케이블 카드 및 스마트카드를 사업자에게 반납하여야 합니다.

제9조 (주문형 비디오 서비스(VOD) 및 데이터방송 서비스 이용 및 해지)

① 월 단위 구매(PPM: Pay Per Month) 서비스는 가입 후 이용자가 전화를 통해 해지 의사를 표명하지 않을 시에는 지속적으로 이용의사가 있는 것으로 간주하여 이에 따른 요금이 부과되며, 당해 월에는 사업자의 책임 있는 사유에 의한 것이 아닌 한 해당 가입 월에는 해지할 수 없습니다.

② 시리즈 단위 구매(PPS: Pay Per Series) 서비스는 사업자의 책임 있는 사유에 의한 것이 아닌 한 구매 후에는 취소할 수 없습니다.

③ 편당 구매(PPV: Pay Per View) 서비스는 사업자의 책임 있는 사유에 의한 것이 아닌 한 구매 후에는 취소할 수 없습니다.

④ 실제 프로그램이 가이드 채널 등에 고지한 내용과 차이가 있어(이런 일이 빈번하나 빈번하다면 명확히 하는 것이 필요할 듯) 이용자가 구매 취소(이의를 제기)를 요구한 때에는 당해 상품요금(월 요금, 시리즈 요금, 해당 콘텐츠 요금 등)을 면제합니다.

⑤ 유료 데이터방송 이용 중 송출 사업자의 망 장애 등과 같은 이유로 이용 장애가 발생한 경우에는 손실에 대해서 사업자가 책임지며, 콘텐츠 오류, 데이터 방송사업자의 전송망 장애 등과 같이 데이터 방송사업자의 과실에 의해서 발생한 서비스 이용 장애는 데이터 방송 서비스 제공업자가 책임을 집니다. 단, 사업자는 데이터방송서비스 제공 업자를 성실히 관리 감독 할 의무가 있습니다.

⑥ 주문형 비디오 서비스(VOD) 및 데이터방송의 이용요금은 <별표3>에 따릅니다.

제10조(요금청구 및 납부)

① 사업자는 서비스 이용 월에 발생한 일 단위 이용료를 산정하여 서비스 이용 익월에 청구합니다.

1. 월정액으로 부과되는 상품 요금에 대해 1개월 미만의 기간은 일할 계산하여 청구합니다. 단, 주문형 비디오 서비스(VOD)를 포함하는 월정액 상품은 유료 가입 후 1개월 이내 해지 시 1개월 요금을 청구합니다. (1개월 이상 이용 시에는 일할 계산하여 청구합니다)
2. 제1항의 규정에 의한 일수 계산에 있어서는 그 날이 24시간미만이라도 이를 1일로 계산
3. 일시정지, 이용휴지, 이용정지 등 서비스 이용의 일시적인 중단에 의한 1개월 미만의 요금도 일할계산 합니다.
4. 단위 구매 방식 비디오 서비스(PPM, PPS 등) 계약을 당일 취소하는 경우 1일 요금이 일 할 계산되어 부과됩니다.
5. 서비스 개통 당일에 계약해지는 할 수 없으며 익일자로 처리됩니다.

② 사업자는 월 이용료 납입 청구서를 납부기일 7일 전까지 이용자 또는 그 대리인에게 도달하도록 통지해야 합니다. 다만, 영수증을 포함한 납입 청구서의 통지 방법은 우편, 전자우편, 문자메세지(SMS), 기타 방법에 의할 수 있습니다.

③ 사업자는 결합상품에 대한 전체 할인액과 개별 서비스별 할인액, 기타 할인액(약정 할인 등)을 구별하여 이용자가 알기 쉽게 이용요금을 청구합니다.

④ 이용자는 청구된 방송 상품 이용료와 셋톱박스 사용료(이하 “월 이용료”)를 사업자와 약정한 방법(지로, 계좌이체, 자동납부, 신용카드 자동납부 등)으로 기일 내에 납입하여야 합니다.

⑤ 이용자는 납입 청구된 월 이용료에 이의가 있을 때에는 납입 청구서 수령일로부터 1개월 이내 또는 과 오납 사실을 안 날로부터 1개월 이내에 사업자에게 이의 신청을 할 수 있습니다. 사업자는 이의 신청에 대하여 타당성 여부를 조사하고 그 결과를 이의 신청 접수 일부터 7일 이내에 이용자에게 통지해야 하며, 과 오납된 금액은 즉시 환급해야 합니다. 단, 이용자가 동의하는 경우에는 다음 달 월 이용료에서 차감 처리합니다.

⑥ 사업자는 월 이용료를 체납한 자에 대하여는 독촉장을 발부하며 체납 요금 납부일은 독촉장 발부일로부터 10일 이후로 정합니다. 체납으로 인한 가산금은 체납 기간의 총 월 이용료의 2/100 이내로 합니다.

⑦ 사업자는 전 거주자의 미납 요금에 대해 새 거주자에게 전가하거나 이를 이유로 가입 신청을 거부해서는 안 됩니다.

제11조(요금의 할인 및 감면 등)

① 사업자는 요금을 할인 또는 감면할 수 있고. 요금의 할인 대상, 할인율 및 할인반환금 등은 이용요금표 및 <별표7>과 같습니다.

② 할인 또는 감면을 받고자 하는 이용자는 할인 또는 감면 대상임을 확인할 수 있는 증빙서류를 우편, 팩스 등 사업자가 지정한 방법으로 제출하여야 하고, 사업자는 이를 심사하여 기준에 적합할 경우 접수한 시점의 익월부터 할인 또는 감면합니다.

③ 요금 할인 또는 감면 대상자는 할인 또는 감면 대상 자격이 변경된 경우 즉시 사업자에게 통보하여야 합니다.

④ 이용자가 요금의 할인 또는 감면 대상임에도 이를 신청하지 않아 이용자가 요금을 납부하였거나, 사업자가 이미 청구한 요금에 대해서는 요금의 할인을 소급하여 적용하지 아니합니다.

⑤ 사업자는 이용자가 사업자 단독으로 서비스를 제공하는 건물로 이사하여 이전 사업자 서비스를 해지하고 신규 가입한 경우 이전 사업자에 납부한 할인반환금에 이를 때까지 요금을 할인할 수 있습니다.
구체적인 사항은 <별표7>과 같습니다.

⑥ 사업자는 제5항에 따라 요금할인 중 이용자가 서비스를 해지하는 경우, 해지로 발생한 할인반환금과 이전 사업자에 납부한 할인반환금 간 상계처리하고 이전 사업자에게 납부한 할인반환금이 남아 있는 경우 이용자에게 반환하지 않습니다.

제12조(장기이용약정 및 할인반환금)

① 이용자가 약정기간 중에 이용계약을 해지하고자 하는 경우, <별표7>에 따라 할인받은 이용료 등 할인반환금을 사업자에게 반환하여야 합니다.

② 사업자는 아래 각 호의 경우에 제1항에서 정한 이용자의 반환의무를 면제합니다.

1. 사업자가 이용자의 신청 접수 시 약정기간과 할인 이용료 등의 반환의무를 이용자에게 알리지 않아 이용자가 이를 인식하지 못한 경우
2. 이용자가 국내에서 사업자의 방송 상품을 이용할 수 없는 지역으로 이전함에 따라 이용계약을 해지할 시 이용자가 이전사실 및 이전 주소의 확인에 필요한 서류를 방문, 우편, 팩스 등 방식으로 사업자에게 제출하는 경우 (가입이후 3개월 이내 사업자의 책임 있는 사유가 아닌 이유로 해지할 시 부과된 할인반환금을 면제하지 않음)
3. 사업자의 책임 있는 사유로 인한 장애(1시간 이상/ 1시간 이내인 경우는 1시간으로 산정)가 월 5회 이상 발생 시 (매월1일 ~ 말일 이내)
4. 사업자의 책임 있는 사유로 인한 월 장애누적시간이 72시간 이상 발생시
5. 군입대 또한 본인사망으로 인하여 약정 내 계약을 해지하는 경우. 단, 증빙서류 제출 시 적용
6. 방송미디어통신위원회로부터 요금승인을 받지 않는 등 일방적으로 요금을 인상한 경우
7. 이용약관에 명시되지 않은 사유로 채널 및 패키지가 변경됨을 이용자가 구체적·개별적으로 고지받은 시점(회사가 고지한 날로부터 7일이 경과하면 고객이 고지받은 것으로 간주함)으로부터 1개월 이내에 해당 채널 및 패키지 변경을 이유로 해지할 경우
8. 기타 사업자가 필요하다고 인정하는 경우

③ 이용자는 아래 각 호의 경우 할인반환금 50%를 감경 받을 수 있으며, <별표7>에 기재된 증빙서류를 사업자에 제출하여야 합니다. 이를 제출하지 않을 경우 할인반환금이 청구될 수 있습니다. (단, '22. 4. 1. 이후 이전 설치를 요청한 건에 한하여 다음 3호에 해당하는 경우에는 100% 감면을 받을 수 있습니다.)

1. 건물주 반대로 서비스 제공이 불가하다고 인정되는 경우(단, 아래 3호에 해당하는 경우 100% 감면을 받을 수 있습니다.)
2. 해외 이민으로 서비스 제공이 불가하다고 인정되는 경우
3. 이전 설치 요청 건물 또는 현재 거주하는 건물이 이전 설치를 요청하였으나 해당 건물에 특정 1개 사업자 서비스만 이용이 가능하여 회사의 서비스를 해지하는 경우
4. 재난으로 인해 주거시설이 유실, 전파, 반파되어 장기간 서비스를 이용하지 못하게 되는 경우
(피해일로 부터 6개월 이내에 서비스 위약금 등을 면제신청 할 수 있으며, 이 경우 이용자는 관련 법령에 따라 지방자치단체장이 발급하는 피해사실 확인서를 회사에 제출해야 합니다.)

제13조(사업자의 의무)

① 사업자는 방송구역 내에서 이용자에게 제7조에서 정한 서비스를 제공합니다.

② 사업자는 이용자가 특정 패키지를 이용하는 것을 이유로 유료채널, 편당 구매(PPV), 주문형 비디오 서비스(VOD) 등을 이용하는데 제한을 두어서는 안 됩니다. 단, 주문형 비디오 서비스(VOD) 및 데이터방송 서비스는 디지털 방송 상품 이용자에 한하여 이용할 수 있으며, 가입한 패키지에 따라 주문형 비디오 서비스(VOD) 서비스가 달라질 수 있습니다.

③ 사업자는 본 약관 <별표2>, <별표4>, <별표6>에 명시된 방송 패키지 상품을 판매하여야 하며, 정기개편 이외에 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유로 이용약관을 변경할 수 있습니다.

1. 콘텐츠사가 부도, 폐업, 방송 송출 중단, 그 밖에 이에 준하는 사유로 인하여 콘텐츠 공급을 할 수 없게 된 경우
2. 기존에 제공하는 상품 내용에 새로운 서비스가 추가되거나 서비스 품질이 개선되는 경우
3. 계약의 종료 후 당사자 간 합의하는 경우
4. 고객에게 유리한 내용으로 변경되는 경우
5. 사업자와 콘텐츠사의 합의에 따라 서비스의 내용이 변경(채널번호변경 포함)되는 경우
6. 관계 법령이 재정. 개정. 폐지 또는 정부 정책의 변경 등에 따라 이용약관 변경이 필요한 경우
7. 합리적인 방법의 채널평가에 따라 정당한 사유로 채널을 종료한 경우

④ 사업자가 패키지를 변경하고자 할 경우에는 변경일 기준 2주일 전후에 전체 운용채널 중 1/2이상 채널 및 인터넷 홈페이지, 전자우편 혹은 우편을 통하여 이용자에게 고지해야 합니다.

⑤ 사업자는 이용자가 제기한 정당한 의견이나 불만사항을 신속하고 적절하게 처리해야 하며, 처리가 곤란한 경우에는 이용자에게 그 사유와 불만처리 일정을 통보해야 합니다.

⑥ 사업자는 이용설비의 설치, 변경, 유지 또는 보수 등의 업무 수행 중 이용자에게 손해를 끼친 경우에는 이를 배상해야 합니다.

⑦ 사업자는 약관 별표에 명시된 이용요금의 범위 내에서 이용요금을 인상(변경)할 수 있으며, 변경시 30일전에 요금 인상사유와 내역을 요금고지서, 전화, 전자우편 혹은 문자메세지 등의 방법으로 이용자에게 고지합니다.

⑧ 사업자는 위의 3항 7항의 경우를 제외한 일방적인 채널 패키지 변경 및 이용요금 인상 시에는 할인반환금을 이용자에게 청구할 수 없습니다.

⑨ 사업자는 판촉활동 등을 위해 제공된 무료서비스에 대하여 제공기간 만료 후 이용자의 동의 없이 유료서비스로 전환하여서는 아니 되며, 유료서비스로 전환하기 위해서는 무료서비스 종료 최소 7일 전까지 반드시 유료전환여부에 대한 사항을 전화, 전자우편 또는 문자메세지(SMS) 등을 통해 이용자에게 통지하고 동의를 얻어야 합니다. 다만, 제공된 무료서비스가 유료약정에 따른 것인 경우에는 제외 합니다

⑩ 사업자는 기존 아날로그 케이블방송 이용자들을 8VSB로 전환할 경우 이용자들의 동의를 받아야하며, 아날로그 TV를 보유한 이용자가 8VSB로 전환 시 필요한 DtoA 컨버터 비용은 사업자가 부담합니다.

⑪ 사업자는 이용자에게 회수하여 재출고하는 단말의 경우 자체 관리규정에 따라 신품과 동일한 수준의 성능 적합 검사를 이행 후 임대 제공합니다.

⑫ 사업자는 디지털알뜰형상품의 데이터홈쇼핑 채널 송출에 따라 이용계약을 해지하고자 할 경우 송출 시작일 이전 계약 가입자에 한하여 [별표7]에 따른 할인액 반환금(결합상품 시 각 서비스 별 할인액 반환금) 없이 계약해지를 제공합니다.

⑬ 사업자는 실시간 텔레비전 방송채널에 대해 정기적으로 실시하는 정기 개편을 매년 1회 시행할 수 있으며, 다음 각 호의 어느 하나에 해당합니다.

1. 기본형상품의 묶음상품 중 어느 하나의 전체 운용 실시간 텔레비전 방송채널(유료 실시간 텔레비전 방송채널과 외국방송 재송신 채널은 제외) 중 10% 이상의 실시간 텔레비전 방송채널의 채널번호를 변경(종료채널과 고가 요금제로 변경되는 동일번호 채널을 포함)하는 경우
2. 전체 운용 실시간 텔레비전 방송채널(유료 실시간 텔레비전 방송채널과 외국방송 재송신 채널은 제외)의 5% 이상의 채널번호를 변경하는 경우

⑭ 사업자는 제공 중인 상품의 채널 변경, 상품의 가격, 서비스의 중요한 사항이 변경되는 경우에는 사전 고지 7일을 포함하여 14일 이상* 변경 내용을 고객에게 우편, 전자우편, SMS 등 개별적·구체적인 방법과 함께 방송 자막을 통해 이용자에게 고지하며, 회사 홈페이지에 게시합니다.

(*다만, 회사의 책임 없는 사유로 서비스의 제공이 중단 또는 종료된 경우에는 유료방송사가 그 사실을 안 다음날부터 14일 이상)

⑮ 사업자는 이용약관에 명시하지 않은 사유로 이용자에게 불리하게 서비스의 내용을 변경한 경우에는 이용약관의 변경사실을 이용자가 고지받은 날(사업자가 고지한 날부터 7일이 경과하면 고지받은 것으로 간주함)부터 1개월 이내에는 이용자가 할인반환금을 사업자에 지급하지 않고 계약을 해지 할 수 있음을 고지합니다.

⑯ 사업자는 방송 중인 채널의 제공을 종료하려면 송출 중단 1개월 이전에 이용자에게 이를 고지합니다.

제14조(이용자의 의무)

① 이용자는 사업자가 정한 이용료와 이용 시설 설치비, 셋톱박스의 보증금 및 사용료를 납입해야 합니다. 단, 이용료에는 한국방송공사의 시청료를 포함하지 않습니다.

② 이용자는 사업자가 제공하는 이용 시설을 보존·관리하는데 선량한 관리자로서의 주의 의무를 다해야 하며, 고의 또는 과실로 분실, 훼손하였을 경우는 원상회복에 필요한 실비를 부담해야 합니다. 단, 셋톱박스 불량·단자 시설 접촉 불량 등 사업자의 책임 있는 사유가 있는 경우에는 그러하지 않습니다.

③ 이용자는 사업자의 승인 없이 이용 시설을 임의로 해체, 수리, 이전 또는 타 기기와 접촉해서는 안 되며, 이로 인한 고장에 대하여는 이용자가 책임져야 합니다.

④ 이용자가 사업자의 승인 없이 추가 이용료를 납부하지 않고 임의로 이용 시설을 증설하여 추가 이용하거나 타인에게 이를 이용하도록 한 때에는 추가 이용한 날을 기준으로 임의증설 대수에 해당하는 이용료를 사업자에게 일괄 납부해야 합니다.

⑤ 이용자는 다음 각 호의 1에 해당하는 사유가 발생한 때에는 사업자에게 이의 변경을 통보해야 합니다.

1. 이용 신청자의 명의, 주소, 전화번호, 요금청구지 주소변경
2. 각 채널 상품의 가입, 해지 또는 일시 중지
3. 요금 납입 방법의 변경

⑥ 이용자가 전 항의 통보를 게을리 하여 발생한 월 이용료의 연체 등 불이익은 이용자가 부담합니다.

⑦ PVR 서비스 이용자는 녹화한 방송 콘텐츠를 불법적으로 외부에 유출 및 유동할 수 없으며, 이에 따른 저작권 위반 등 법적인 모든 책임은 이용자에게 있습니다.

제15조(서비스의 일시 이용정지)

① 이용자는 장기 해외 출장, 입원 등 본인의 사유에 의해 최소 10일 이상 서비스 이용을 일시 정지하고자 할 때는 부득이한 사유가 없는 한 일시 이용정지 개시 7일 이전에 이용정지 기간을 정하여 사업자에게 신청해야 합니다. 단, 일시 이용정지 기간은 1년에 3회까지로 하며, 1년 동안 총 90일을 넘길 수 없습니다.

② 일시 이용정지 기간에 해당하는 이용료는 무료이므로 약정기간에 포함되지 않습니다. 단, 셋톱박스 사용료(장비사용료)는 정상적으로 부과됩니다.

③ 이용자가 신청한 일시 이용정지 기한까지 이용정지 기간의 연장 등에 대한 별도의 의사를 표시하지 않는 한 사업자는 일시 이용정지 기한일 다음날부터 서비스를 재개합니다.

④ 이용자가 설치한 이용시설을 이용정지 기간 동안 일시 철거해 줄 것을 요청하는 경우 사업자는 이용자와 협의하여 설치한 이용시설을 철거할 수 있습니다.

⑤ 사업자는 일시 이용정지사유가 해소된 때에는 지체 없이 서비스의 이용이 가능토록 해야 하며 재연결에 따른 비용이 발생하는 경우 이용자에게 그 비용을 청구할 수 있습니다.

⑥ 사업자는 일시 이용정지기간의 만료일 다음 날로부터 이용료를 정상적으로 부과합니다. 단, 이용시설의 재연결이 필요한 경우에는 재연결을 완료한 다음날로부터 이용료를 부과합니다.

제16조(서비스의 이용 정지)

① 사업자는 아래 각호의 경우에는 2개월 범위 이내에서, 이용자의 방송서비스 이용을 정지시킬 수 있습니다. 단, 사업자가 인정한 경우에는 정지 기간을 연장할 수 있습니다.

1. 이용자가 관계 법령이나 본 약관의 규정을 위반한 경우
2. 이용자가 요금과 가산금의 납부 독촉을 받고도 최초의 요금납기월 말일 다음날부터 1개월 이내에 납부하지 않은 경우

② 제1항의 규정에 의거하여 이용정지 사유가 발생한 경우 사업자는 이용자에게 이용정지일로부터 7일 전까지

이용정지 사유, 일시 및 기간을 전화, 우편, 온라인, 방송(타킷 공지) 등의 방법으로 통지하여야 합니다. 다만, 이용자 측의 사유로 통지할 수 없는 경우와 긴급하게 이용정지를 할 필요가 있다고 인정하는 경우에는 예외로 합니다.

③ 이용자는 이용중단통지에 대하여 이의신청을 할 수 있습니다. 이 경우 사업자는 이의신청사유에 대한 확인을 위하여 이용중단을 일시 연기할 수 있으며, 이의신청사유에 대한 확인결과를 이용자 또는 대리인에게 통지합니다.

④ 사업자는 이용정지 기간 중에 이용정지사유가 해소된 것이 확인된 경우에는 지체 없이 방송상품의 제공을 재개해야 합니다. 단, 재연결시 소요되는 비용은 이용자가 부담합니다.

제17조(서비스의 이용 휴지)

① 방송상품의 이용시간은 업무상 및 기술상 특별한 지장이 없는 한 연중무휴 1일 24시간을 원칙으로 합니다. 단, 사업자는 방송상품 유형별로 이용가능시간을 정할 수 있습니다.

② 사업자는 아래 각 호의 이용휴지사유가 발생한 경우에는 미리 방송 또는 사업자가 지정한 홈페이지(http://www.xxx.com) 에 그 사유 및 기간을 명시하여 공지하여야 합니다.

1. 서비스의 개선을 위한 정기 점검
2. 이용자 데이터베이스 갱신을 위한 정기 점검
3. 국가 비상사태, 정전, 서비스 설비의 장애 상황 발생
4. 기타 부득이한 사유가 발생하여 사업자와 이용자가 합의한 경우

③ 사업자는 이용휴지가 발생할 경우 지체 없이 이를 원상회복해야 합니다. 이 경우 이용휴지가 이용자의 책임 있는 사유로 인한 때에는 원상회복에 소요되는 비용은 이용자가 부담합니다.

제18조 (계약의 연장 및 해지)

① 사업자는 이용자에게 방송상품 서비스 계약기간(기간 약정계약인 경우) 종료 30일 전까지 반드시 계약 해지 및 재계약에 관한 사항을 요금고지서, 전화, 문자메세지(SMS), 전자우편 혹은 우편 등을 통해 통지하여야 합니다.

② 사업자가 (기간 약정)계약의 해지 및 재계약에 관한 사항을 통지한 후 계약 종료일까지 이용자의 해지 의사표시가 없는 경우, 사업자와 이용자간의 계약은 자동 연장된 것으로 봅니다. 다만, 계약기간은 정하지 아니한 것으로 보고 자동 연장된 계약기간 요금은 종전 계약기간의 할인율이 적용되며 중도에 이용자가 해지를 요구하더라도 자동연장에 대한 할인반환금을 부과하지 않습니다.

③ 이용자가 이용계약을 해지하고자 할 때는 서면, 구두 혹은 온라인 등의 방법으로 사업자에 신청해야 합니다.

④ 사업자는 이용자가 해지 요건을 충족한 경우 이용자의 해지통고를 접수한 즉시 또는 해지 희망일까지 해지처리를 완료하며, 늦어도 해지통고 접수 후 7일 이내 또는 해지 희망일까지 해지 조치를 취합니다.

⑤ 사업자의 책임 있는 사유로 해지처리가 지연 또는 누락된 경우에는 해지신청일로부터 7일 이후 또는 해지 희망일에 해지된 것으로 하여 이용료를 정산하며, 사업자가 부당하게 요금을 수령한 경우 부당수령일 경과일수에 따라 부당 수령액과 부당수령액에 대한 법정이자를 포함한 금액을 이용자에게 반환합니다.

⑥ 사업자는 해약신청 접수 및 해약 완료시 전화, 문자메세지(SMS), 전자우편 등의 방법으로 1회 이상 이용자에게 통지합니다.

⑦ (제3항 및 제7항의 규정에 의거)이용자는 이용계약 해지 시 체납이용료를 포함한 월 이용료(해당 월 이용료는 일단위로 계산된 금액에 이용일수를 곱한 금액)를 사업자에게 납입하여야 합니다. 단, 제2조 제10호 및 제11호에 규정된 서비스는 <별표3>에 규정된 금액으로 과금 합니다.

⑧ 사업자는 이용자와 협의하여 셋톱박스 보증금과 이용료 등을 상계할 수 있습니다.

⑨ 이용자가 최초 가입 시 약정한 계약기간 내에 계약을 해지하거나 계약기간을 단축하는 경우에는 사업자가 할인해준 금액을 <별표7>에 규정하는 바에 따라 반환해야 합니다.

⑩ 사업자는 이용자가 다음 각 호에 해당하는 행위를 하였을 때에는 이용계약을 해지할 수 있으며, 해지 사유, 해지 일시, 셋톱박스 보증금, 월 이용료의 상환액 등을 해지일 이전에 이용자에게 통지합니다.

1. 이용계약서의 기재 사항 중 중요 내용을 고의로 허위로 작성하였거나 허위 서류를 첨부하여 가입 신청하여 사업자가 이를 수정 및 보완할 것을 2주 이상의 기한을 두고 통보하였으나, 이용자가 이행하지 아니하거나 이행할 수 없는 경우

2. 임의로 이용시설을 추가로 증설하여 이용하거나 타인에게 이를 이용하도록 제공하여 사업자가 2주 이상의 기한을 주어 이를 해체할 것을 통보하였으나 이행하지 아니한 경우
3. 이용료를 체납하여 납입독촉(전화, 우편, 문자메세지(SMS), 온라인, 방송 등)을 받고 2개월 이상 체납한 경우

제19조(상품 및 계약기간의 변경)

① 이용자는 사업자에게 다음 각 호의 계약 상품 의 변경을 신청할 수 있으며, 이 경우 변경계약서를 별도로 작성하여야 합니다. 단, 이용자와 사업자 간 필요시에는 녹취로 대체할 수 있습니다.
1. 기존 아날로그 방송 상품을 디지털 방송 상품으로 변경하거나 그 반대의 경우
2. 결합상품 가입 후 일부 서비스를 해지하고 잔여 계약기간 동안 해지 대상 서비스를 제외한 나머지 서비스들을 계속적으로 이용하고자 하는 경우

② 이용자는 기존 약정한 계약기간을 단축 신청 할 수 있으며, 이러한 경우에는 기존 약정계약에 따라 제공된 할인액과 변경되는 약정기간에 따른 할인액의 차액을 이용기간에 따라 산정한 금액을 사업자에게 반환하여야 합니다.

③ 이용자가 기존에 약정한 계약기간을 연장 신청 할 수 있으며, 이러한 경우에는 사업자는 (이후로) 변경된 약정계약에 따른 할인액을 적용한 이용료를 부과합니다.

④ 이용자가 결합상품 가입 후 일부 서비스를 해지하고 잔여 계약기간 동안 해지 대상 서비스를 제외한 나머지 서비스들을 계속적으로 이용하고자 하는 경우 기존 제공된 결합 할인액을 사업자에게 반환하여야 합니다.

⑤ 이용용자가 결합상품 가입 후 일부 서비스를 해지하고 잔여서비스를 포함하는 다른 결합상품으로 변경하고자 하는 경우 사업자는 변경된 결합상품(사업자가 판매중인 상품에 한한다)으로 변경하여 제공하고 변경된 결합상품의 할인율을 적용할 수 있습니다.

⑥ 사업자의 책임 있는 사유 등으로 이용자가 결합상품 가입 후 일부 서비스를 해지하고 잔여기간 동안 해지 대상 서비스를 제외한 나머지 서비스들을 계속해서 제공받기를 원하는 경우 사업자는 나머지 서비스에 대해 변경 전 결합상품의 할인율을 계속하여 적용합니다. 단, 이용자가 계약기간 동안 서비스 불가 지역으로 이사한 경우에는 제외합니다.

제20조(이용 계약의 양도)

① 이용자는 이용계약상의 권리의무를 타인에게 양도하고자 할 경우에는 사업자에게 사전에 서면, 구두 혹은 인터넷 등의 방법으로 통보하여야 합니다.

② 사업자와 양수인과의 이용계약은 제3조에서 정하는 절차에 준하여 처리됩니다.

제21조(결합상품)

① 결합상품을 이용할 때에는 본 약관과 전기통신서비스 이용약관 및 사업자가 제공하는 서비스별 이용약관을 함께 적용합니다.

② 결합상품의 개시는 이용자의 이용 청약에 대하여 사업자의 승낙이 있는 때로 합니다. 다만, 개별 상품의 개통이 필요한 경우는 개통이 완료된 때로 합니다.

③ 결합상품에 대한 결합 할인은 <별표 9>와 같이 제공합니다.

④ 이용자는 이용자의 사유로 결합상품 전부 또는 일부를 해지하는 경우 결합상품 기간 동안 제공 받은 결합 할인 및 혜택을 반환하여야 합니다.

⑤ 할인반환금 기준은 <별표 7>에 따릅니다.

제22조(이용자의 개인정보보호)

① JCN 울산중앙방송은 이용자의 개인정보를 중요시하며, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률, 통신비밀보호법 등 개인정보보호 관련 법규를 준수하고 있습니다.

② 사업자는 개인정보취급방침을 수립하여 이용자의 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 홈페이지(www.jcntv.co.kr)를 통하여 제공하고 있습니다.

③ 사업자의 개인정보취급방침은 관련 법률 및 지침의 변경 또는 회사 내부방침에 따라 변경될 수 있으며, 개인정보 취급방침이 변경될 경우 그 내용을 회사 홈페이지 공지사항을 통하여 공지합니다.

제23조(청소년보호 장치)

① 사업자는 청소년보호를 위해 아래의 기능을 포함하는 청소년보호 장치를 제공합니다.

1. 비밀번호 설정 : 비밀번호를 설정하여 19세 이상 이용가능 콘텐츠의 자녀 접근 제한 기능
2. 시청연령 제한 : 방송법 기준상 연령별 시청제한 콘텐츠에 대한 시청제한 기능. 7세, 12세, 15세, 19세 각 연령별 시청제한 설정 시 해당연령 제한 콘텐츠를 볼 수 없도록 하는 기능
3. 시청시간 제한 : 특정 시간 이상 방송 서비스를 실시간으로 시청하지 못하게 하는 기능

② 사업자는 가입계약을 체결하는 경우 반드시 이용자에게 청소년보호 장치 기능에 대한 사항을 설명하여야 합니다.

③ 사업자가 기술적으로 부득이하게 제한조치를 할 수 없는 경우에 한해서는 ①항과 같은 보호 장치를 제공하지 아니합니다.

제24조(손해배상)

① 사업자는 사업자에게 책임 있는 사유로 서비스를 이용하지 못한 사실을 이용자가 통지한 때(그 전에 사업자가 안 경우는 사업자가 알게 된 때)로부터 3시간 이상 계속 서비스를 제공하지 못하거나 월 누적 장애시간이 12시간을 초과하여 이용자가 손해를 입은 경우 이용자의 청구에 의하여 이를 배상합니다.

② 제1항의 규정에도 불구하고 사업자는 다음 중 하나에 해당하는 경우 손해배상의 책임이 면제됩니다.

1. 전시, 사변, 천재지변, 법령의 변경, 기타 이에 준하는 불가항력 사유에 의한 경우
2. 서비스를 제공할 당시 과학기술 수준으로 서비스의 결함 존재를 발견할 수 없었거나, 법령이 정하는 기준을 준수하였음에도 서비스 장애 등의 이유로 서비스를 이용하지 못한 경우
3. 이용자의 책임 있는 사유로 인하여 단말장치 등이 파손되어 서비스가 불가한 경우
4. 서비스의 효율적 제공을 위한 시스템 및 망 관련 공사 등의 사유로 이용자에게 사전에 통지한 경우

③ 제1항의 손해배상 금액은 이용자가 청구 받은 최근 3개월분(3개월 미만인 경우에는 해당기간 적용) 요금의 일평균금액을 24로 나눈 시간당 평균액에 이용하지 못한 시간 수를 곱하여 산출한 금액의 3배를 이용자와 협의하여 배상합니다. 이 경우 이용하지 못한 시간이 1시간 미만인 경우에는 1시간으로 봅니다.

④ 사업자는 이용자가 서비스 제공으로부터 기대되는 이익을 얻지 못하였거나 서비스 자료에 대한 취사선택 또는 이용으로 발생하는 손해 등에 대해서는 그 책임이 면제됩니다.

⑤ 사업자는 이용자 상호간 또는 이용자와 제3자 상호간에 서비스를 매개로 하여 물품거래 등을 한 경우에는 그 책임이 면제됩니다.

⑥ 사업자는 디지털 알뜰형 상품을 판매하고자 하는 경우에는 해당지역의 기존 아날로그 상품 이용자의 동의를 받아야 하며, 동 조항을 준수하지 않아 이용자에게 손해를 끼친 경우에는 이를 배상해야 한다.

제25조(약관의 개정 및 기타)

① 사업자는 약관의 규제에 관한 법률, 방송법 등 관련 법령을 위배하지 않는 범위에서 방송미디어통신위원회에 사전에 신고하고 본 약관을 개정할 수 있습니다.

② 사업자가 약관 내용을 이용자에게 불리하게 개정하여 기존의 계약 관계에 적용하고자 하는 경우에는 적용일 및 개정 내용을 이용자에게 사전에 서면 혹은 전자우편으로 통지해야 합니다.

③ 개정 약관의 내용이 이용자에게 불리하지 않은 경우, 사업자는 적용일을 전후하여 각 7일 이상 전체 운용채널 중 1/2 이상 채널 및 인터넷홈페이지, 우편을 통하여 이용자에게 고지해야 합니다.

④ 전2항의 경우 통지 또는 고지일로부터 1개월 내에 이용자가 이의를 제기함이 없이 이용료를 납부하는 경우에는 본 약관의 변경에 동의한 것으로 봅니다.

⑤ 이 약관에 명시하지 아니한 사항은 관계 법령을 적용합니다.

[부 칙]

부칙 (2015. 3. 16. 공시)
제1조[시행일] 본 약관은 공시후 7일이 경과한 날부터 시행합니다.

부칙 (2015. 4. 14. 공시)
제1조[시행일] 본 약관은 공시후 7일이 경과한 날부터 시행합니다.

부칙 (2015. 5. 12. 공시)
제1조[시행일] 본 약관은 공시후 7일이 경과한 날부터 시행합니다.

부칙 (2015. 6. 9. 공시)
제1조[시행일] 본 약관은 공시후 7일이 경과한 날부터 시행합니다.

부칙 (2015. 7. 9. 공시)
제1조[시행일] 본 약관은 공시후 7일이 경과한 날부터 시행합니다.

부칙 (2015. 9. 15. 공시)
제1조[시행일] 본 약관은 공시후 7일이 경과한 날부터 시행합니다.

부칙 (2015. 10. 15. 공시)
제1조[시행일] 본 약관은 공시후 7일이 경과한 날부터 시행합니다.

부칙 (2015. 10. 29. 공시)
제1조[시행일] 본 약관은 공시후 7일이 경과한 날부터 시행합니다.

부칙 (2015. 11. 23. 공시)
제1조[시행일] 본 약관은 공시후 7일이 경과한 날부터 시행합니다.

부칙 (2016. 9. 9. 공시)
제1조[시행일] 본 약관은 공시후 7일이 경과한 날부터 시행합니다.

부칙 (2016. 11. 19. 공시)
제1조[시행일] 본 약관은 공시후 7일이 경과한 날부터 시행합니다.

부칙 (2016. 11. 30. 공시)
제1조[시행일] 본 약관은 공시후 7일이 경과한 날부터 시행합니다.

부칙 (2016. 12. 27. 공시)
제1조[시행일] 본 약관은 공시후 7일이 경과한 날부터 시행합니다.

부칙 (2017. 2. 20. 공시)
제1조[시행일] 본 약관은 공시후 7일이 경과한 날부터 시행합니다.

부칙 (2017. 6. 7. 공시)
제1조[시행일] 본 약관은 공시후 7일이 경과한 날부터 시행합니다.

부칙 (2017. 6. 21. 공시)
제1조[시행일] 본 약관은 공시후 7일이 경과한 날부터 시행합니다.

부칙 (2017. 7. 11. 공시)
제1조[시행일] 본 약관은 공시후 7일이 경과한 날부터 시행합니다.

부칙 (2017. 8. 8. 공시)
제1조[시행일] 본 약관은 공시후 7일이 경과한 날부터 시행합니다.

부칙 (2017. 9. 5. 공시)
제1조[시행일] 본 약관은 공시후 7일이 경과한 날부터 시행합니다.

부칙 (2017. 9. 20. 공시)
제1조[시행일] 본 약관은 공시후 7일이 경과한 날부터 시행합니다.

부칙 (2017. 10. 12. 공시)
제1조[시행일] 본 약관은 공시후 7일이 경과한 날부터 시행합니다.

부칙 (2017. 12. 6. 공시)
제1조[시행일] 본 약관은 공시후 7일이 경과한 날부터 시행합니다.

부칙 (2017. 12. 20. 공시)
제1조[시행일] 본 약관은 공시후 7일이 경과한 날부터 시행합니다.

부칙 (2018. 01. 19. 공시)
제1조[시행일] 본 약관은 공시후 7일이 경과한 날부터 시행합니다.

부칙 (2018. 02. 22. 공시)
제1조[시행일] 본 약관은 공시후 7일이 경과한 날부터 시행합니다.

부칙 (2018. 03. 30. 공시)
제1조[시행일] 본 약관은 공시후 7일이 경과한 날부터 시행합니다.

부칙 (2018. 04. 13. 공시)
제1조[시행일] 본 약관은 공시후 7일이 경과한 날부터 시행합니다.

부칙 (2018. 04. 19. 공시)
제1조[시행일] 본 약관은 공시후 7일이 경과한 날부터 시행합니다.

부칙 (2018. 05. 04. 공시)
제1조[시행일] 본 약관은 공시후 7일이 경과한 날부터 시행합니다.

부칙 (2018. 06. 26. 공시)
제1조[시행일] 본 약관은 2018. 7. 2부터 시행합니다.

부칙 (2018. 08. 01. 공시)
제1조[시행일] 본 약관은 2018. 8. 8부터 시행합니다.

부칙 (2018. 08. 08. 공시)
제1조[시행일] 본 약관은 2018. 8. 15부터 시행합니다.

부칙 (2018. 10. 25. 공시)
제1조[시행일] 본 약관은 2018. 10. 31부터 시행합니다.

부칙 (2018. 11. 1. 공시)
제1조[시행일] 본 약관은 2018. 11. 5부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2019. 2. 1부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2019. 2. 18부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2019. 2. 26부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2019. 3. 21부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2019. 4. 1부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2019. 8. 1부터 시행합니다.
- 2019년 8월 1일 신규가입자부터 적용
- 이용약관 본문 제11조(요금의 할인 및 감면 등) 5항, 제12조(장기이용약정 및 할인반환금) 3항

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2019. 8. 21부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2019. 9. 17부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2020. 2. 18부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2020. 3. 1부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2020. 3. 16부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2020. 4. 6부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2020. 5. 6부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2020. 6. 2부터 시행합니다.

(경과조치) EBS 라이브특강 임시 편성에 대한 송출 중단
※ 송출 중단일

CH	채널명	종료일자	CH	채널명	종료일자
250	EBS플러스2	20년 6월 26일	255	EBS러닝 중학1	20년 6월 5일
251	EBS러닝 초등3	20년 6월 2일	256	EBS러닝 중학2	20년 6월 2일
252	EBS러닝 초등4	20년 6월 2일	257	EBS잉글리쉬	20년 5월 26일
253	EBS러닝 초등5	20년 6월 5일	258	EBS플러스1	20년 6월 2일
254	EBS러닝 초등6	20년 6월 5일			

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2020. 8. 31부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2020. 9. 14부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2020. 11. 16부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2021. 1. 1부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2021. 2. 1부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2021. 3. 1부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2021. 4. 1부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2021. 4. 8부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2021. 4. 19부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2021. 5. 1부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2021. 5. 10부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2021. 6. 10부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2021. 6. 16부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2021. 7. 1부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2021. 7. 5부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2021. 9. 1부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2021. 10. 1부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2022. 2. 21부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2022. 4. 1부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2022. 4. 18부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2022. 4. 23부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2022. 4. 29부터 시행합니다.
(경과조치) 잉글리시젬 종료는 2022. 4. 30부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2022. 5. 20부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2022. 6. 01부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2022. 7. 01부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2022. 9. 01부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2022. 10. 01부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2022. 12. 01부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2023. 1. 10부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2023. 3. 30부터 시행합니다.
(경과조치) BBC NEWS 채널명 변경은 2023. 4. 3부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2023. 4. 20부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2023. 5. 1부터 시행합니다.
(경과조치) 엑스원 채널명 변경은 2023. 5. 2부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2023. 5. 15부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2023. 7. 4부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2023. 8. 1부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2023. 9. 26부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2023. 11. 1부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2023. 11. 27부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2024. 1. 15부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2024. 1. 31부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2024. 2. 14부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2024. 3. 4부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2024. 4. 15부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2024. 5. 14부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2024. 5. 20부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2024. 6. 1부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2024. 7. 1부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2024. 7. 5부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2024. 8. 5부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2024. 10. 1부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2024. 12. 2부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2024. 12. 10부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2025. 2. 1부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2025. 4. 1부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2025. 5. 14부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2025. 8. 5부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2025. 10. 1부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2025. 11. 14부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2026. 2. 3부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2026. 6. 1부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2026. 9. 1부터 시행합니다.

부칙
제1조[시행일] 본 약관은 2026. 11. 3부터 시행합니다.

<별표 1> “아날로그 **상품판매 중지**”

아날로그 케이블 TV 요금표

JCN울산중앙방송(주)

1.채널상품수신료 (부가세 포함)

채널상품명	요 금	비 고
묶음1형(의무형)	월 4,400원 이하	
묶음2형(선택1형)	월 6,600원 이하	
묶음3형(선택2형)	월 11,000원 이하	

2. 유료채널 수신료

채널상품명	요 금	비 고
캐치온	월 5,500원 이하	

3. 설치공사비

구 분	요 금	비 고
단독주택	44,000원 이하	
공동주택	66,000원 이하	
기타설치	실제공사비	단독주택 및 공동주택을 제외한 건축물
복수 수신설치	실제공사비	추가되는 실제공사비에 한함
이전설치	22,000원 이하	
재연결설치	11,000원 이하	

4. 컨버터요금

구 분	요 금	비 고
사용료	월 2,200원 이하	
보증금	대당33,000원 이하	

5. 요금할인

구 분	할인대상상품	할 인 율			
		복수수신할인		요금선납할인	
		2~10대 계약분	11대이상 계약분	6월선납	12월 선납
채널상품수신료	묶음1형(의무형)	50%	70%	5%	10%
	묶음2형(선택1형)	50%	70%	5%	10%
	묶음3형(선택2형)	50%	70%	5%	10%
재연결설치	캐치온	50%	75%	-	-

6. 기 타

1) 상기요금은 부가가치세포함입니다.

2) 컨버터요금 중 “보증금”은 대여 컨버터의 반환, 훼손, 분실에 대한 보증금(보험료포함)으로써 수신자가 최초 가입 시 부담하고, 수신계약 해지 시 방송사가 수신자에게 환급합니다.

3) 요금할인율은 각 요금범위 이내에서 현재 우리 방송사가 적용하고 있는 수신료를 기준으로 적용합니다.

<별표 2> 아날로그 케이블TV 채널 구성표 **(상품판매 중지)**

종합유선방송 아날로그 채널상품 구성표

JCN울산중앙방송㈜ [부가세포함]

구분		묶음1(의무형)		묶음2(선택1형)		묶음3(선택2형)			
채널		25개채널		42개채널		73개채널			
				묶음1+PP17개채널		묶음2+PP31개채널			
채널편성	NO	CH	채널명	CH	채널명	CH	채널명	CH	채널명
	1	2	실버I	24	YTN	42	M-net	58	ANIMAX
	2	3	D-ONE	25	드라맥스	43	MBC M	59	AXN
	3	4	CMC TV	26	K-STAR	44	INET	60	JEI재능TV/애니박스
	4	5	지역채널	27	MBC에브리원	45	VIEW	61	FTV
	5	6	EBS	28	KBS JOY	46	SBS Biz	62	바둑TV
	6	7	KBS2	29	코미디TV	47	한국경제TV	63	SBS 스포츠
	7	8	롯데홈쇼핑	30	SBS funE	48	하이라이트TV	64	KBSN 스포츠
	8	9	KBS1	31	OCN Movies	49	채널나우	65	MBC 스포츠+
	9	10	GS홈쇼핑	32	GTV	50	드라마H	66	SBS골프
	10	11	MBC	33	OCN	51	OtvN	67	JTBC 골프
	11	12	현대홈쇼핑	34	OCN Thrills	52	KBS Story	68	CTS/CBS
	12	13	UBC	35	JTBC2	53	XtvN	74	한국직업방송
	13	14	CJ온스타일	36	E채널	54	내셔널지오그래픽	75	복지TV
	14	15	JTBC	37	SBS PLUS	55	사이언스TV	77	불교TV
	15	16	NS홈쇼핑	38	KBSN드라마	56	EBS플러스1	78	평화방송
	16	17	홈&쇼핑	39	MBC드라마넷	57	투니버스		
	17	18	MBN	40	CNTV				
	18	19	TV조선						
	19	20	채널A						
	20	21	공영쇼핑						
	21	22	tvN						
	22	23	연합뉴스TV						
	23	95	국회방송						
	24	96	KTV						
	25	97	OUN						

수신료	월 4,400원이하	월 6,600원이하	월 11,000원이하

<별표 3> 디지털 케이블TV 요금표

디지털 케이블TV 요금표

3-1. JCN울산중앙방송(주)

(부가세 포함)

구 분	내 용		금 액	비 고
1.개별수신료	○ 디지털실속형		월 19,800원 이하	셋톱박스 사용료 별도
	○ 디지털경제형		월 23,100원 이하	
	○ 디지털고급형		월 26,400원 이하	
	○ 유료채널	-Catch On 1 (Catch On 2 포함)	월 8,580원 이하	
		-플레이보이 TV	월 8,250원 이하	
		-미드나잇채널	월 7,150원 이하	
		-VIKI	월 8,800원 이하	
		-허니 TV	월 8,250원 이하	
		-핑크하우스	월 8,250원 이하	
		-도그TV	월 8,800원 이하	
		-키즈톡톡플러스(판매중지)	월 5,500원 이하	
		-디자이어TV	월 8,250원 이하	
		-신기한나라TV(판매중지)	월 8,250원 이하	
		-잉글리시 젬(판매중지)	월 8,800원 이하	
		-SPOTV PRIME (SPOTV PRIME2 포함)	월 10,780원 이하	
-사용기간 약정 시 계산방법	○ 1년 약정 시		5%할인	실속형,경제형, 고급형의 수신료 할인
	○ 2년 약정 시		10%할인	
	○ 3년 약정 시		20%할인	
-복수 수신 시 계산 방법	○ 추가 1대에서 9대까지			50% 할인
	-실속형채널 수신		19,800원+(9.900원이하×추가대수)	50% 할인
	-경제형채널 수신		23,100원+(11.550원이하×추가대수)	50% 할인
	-고급형채널 수신		26,400원+(13,200원이하×추가대수)	50% 할인
	○ 추가 10대 이상			70% 할인
	-실속형채널 수신		108,900원+(5,940원이하×추가대수)	70% 할인
	-경제형채널 수신		127,050원+(6,930원이하×추가대수)	70% 할인
	-고급형채널 수신		145,200원+(7,920원이하×추가대수)	70% 할인
	○ 유료채널(추가 1대부터)			50% 할인
	-Catch On(Catch On Plus포함)		8,580원+(4,290원이하×추가대수)	50% 할인
	-플레이보이 TV		8,250원+(4,125원이하×추가대수)	50% 할인
	-미드나잇채널		7,150원+(3,575원이하×추가대수)	50% 할인
	-VIKI		8,800원+(4,400원이하×추가대수)	50% 할인
	-허니TV		8,250원+(4,125원이하×추가대수)	50% 할인
	-핑크하우스		8,250원+(4,125원이하×추가대수)	50% 할인
	-디자이어TV		8,250원+(4,125원이하×추가대수)	50% 할인
	-신기한나라TV(판매중지)		8,250원+(4,125원이하×추가대수)	50% 할인
	-잉글리시 젬(판매중지)		8,800원+(4,400원이하×추가대수)	50% 할인
	-SPOTV PRIME (SPOTV PRIME2 포함)		10,780원+(5,390원이하×추가대수)	50% 할인
-일시 선납 시 계산방법	○ 6개월 선납 시		5%할인	유료채널 수신료 제외
	○ 12개월 선납 시		10% 할인	
2.부가서비스이용료	PPV	Pay Per View / 편 당 구매	110원 ~ 22,000원	
	PPM	Pay Per Month / 월정액 구매	1,100원 ~ 22,000원	
	PPS	Pay Per Series / 시리즈 구매	1,100원 ~ 55,000원	
	VOD&채널 패키지	캐치온디맨드	11,000원 이하	채널, VOD 동시 이용 묶음 상품
		키즈톡톡플러스디맨드(판매중지)	7,700원 이하	
		핑크하우스디맨드	10,890원 이하	
		미드나잇디맨드	9,790원 이하	
		플레이보이디맨드	10,890원 이하	

		VIKI 디맨드 디자이어TV 디맨드 잉글리시 젬 디맨드(판매중지) 신기한나라TV 디맨드(판매중지)	10,890원 이하 10,890원 이하 11,000원 이하 10,890원 이하	
	노래방	1일 구매형(1회성)	일 1,540원 이하	
		월정액	월 5,500원 이하	
	키즈북	월정액	월 6,490원 이하	
		프리미엄팩	월 22,000원 이하	
	모아보기채널	기존 JCN울산중앙방송 서비스 및 이벤트/홍보물을 가상채널을 통해 제공 *CH 300~500대 채널 활용	가상 채널을 통해 JCN울산중앙방송 서비스를 이용할 경우 기존 JCN울산중앙방송서비스 이용 요금과 동일	홍보 및 인입화면 제공 *상세 서비스 제공 현황은 JCN울산중앙방송 홈페이지 (www.jcntv.co.kr) 를 통해 공시

3. 셋톱박스 사용료	○ 셋톱박스의 월 사용료 및 유지 보수비로써 매월 부담	대당 월 5,500원 이하(1년약정) 대당 월 5,500원 이하(2년약정) 대당 월 5,500원 이하(3년약정)		
4. 셋톱박스 보증금	○ 대여 셋톱박스의 반환, 훼손, 분실에 대한 보증금으로써 최초 가입 시 부담	대당 33,000원 이하		해지 시 반환
5. 셋톱박스 및 리모컨 분실 및 훼손비	○ 셋톱박스 분실 및 훼손 시	2017년 6월13일 이전 가입자	220,000원(양방향 셋톱 기준)	손실변상금 산정식 적용 후 정산
		2017년 6월14일 이후 가입자	(60개월-해당 단말의 사용월수*) /60개월×장비가격 * 단말이 실제 개통되어 사용된 기간	
	○ 리모컨 분실 및 훼손 시	11,000원		
6. 케이블카드 및 스마트카드 분실 및 훼손비	○ 훼손 및 분실	개당 38,500원 이하		환율에 따라 변동 가능함
	○ 스마트 카드 훼손 및 분실	개당 16,500원 이하		
7. 시설 설치비	○ 종합유선방송 수신 설비 설치 작업에 소요된 재공사비 - 단독주택 - 공동주택 - 단독주택, 공동주택을 제외한 관공서, 비 거주용 건축물, 기타 건축물 등 - 복수 수신설치 - 이전비, 재연결비 - 댁내 이전비 - 유료출장 서비스비	66,000원 이하 66,000원 이하 실제공사비 추가되는 실제공사비 22,000원 이하 11,000원 이하 11,000원 이하		
8. 할인반환금	○ 사업자와 이용자 간의 약정에 의해 설정한 의무가입기간 중 가입자가 임의 중도 해지할 경우	할인 받은 수신료와 셋톱박스 사용료 및 시설설치비에 대한 환수		

9. 프리미엄 서비스 이용료 (판매중지)

(단위: 원, 부가세 포함)

구분	서비스명	이용요금	비고
잉글리시젬 프리미엄	잉글리시젬 프리미엄	13,200원 이하/월	디맨드(SVOD) 및 애플리케이션 단독 구매불가

※ “잉글리시젬 프리미엄” 상품의 경우, 유료채널+VOD서비스+애플리케이션 서비스로 구성되어 있습니다.

※ “잉글리시젬 프리미엄” 상품의 “애플리케이션 서비스”라 함은 공중 인터넷망(HFC, 광랜, WiFi, 3G, LTE, 4G 등)을 이용하여 양방향성을 가진 인터넷 프로토콜 방식으로 PC나 모바일, 태블릿/스마트TV 등 각종 단말기를 통하여 이용자에게 실시간 방송프로그램을 포함하여 데이터,영상,음성,음향 및 전자상거래 등의 콘텐츠를 복합적으로 제공하는 유무선 온라인(인터넷) 플랫폼 서비스를 말합니다.

※ “잉글리시젬 프리미엄” 상품의 “애플리케이션 서비스”는 실시간 방송프로그램 시청, 다시보기, 이어보기, 콘텐츠 다운로드 서비스 등을 포함합니다.

※ “잉글리시젬 프리미엄” 상품의 “애플리케이션 서비스”를 이용하기 위한 디바이스 등록은 최대 4대까지 등록가능하며 등록된 디바이스 간 동시이용이 불가능합니다.

※ “잉글리시젬 프리미엄” 상품의 “애플리케이션 서비스” 경우 회원등급관리 및 쿠폰발행, 이벤트 등 다양한 전용 혜택이 제공될 수 있습니다.

3-2. 채널 패키지 이용료

가. UHD팩

(부가세 포함)

구분	무약정	1년약정	2년약정	3년약정	비고
할인율	-	10%	20%	30%	UHD 전용STB 필요
이용료	월2,750원 이하	월2,475원 이하	월2,200원 이하	월1,650원 이하	

3-3. (구) 씨앤앰울산케이블티비

[부가세 포함]

1. 채널상품이용료

채널상품명			요 금	비 고
실속형			월 19,800원 이하	셋톱박스 사용료 별도
경제형			월 23,100원 이하	
고급형			월 26,400원 이하	
유료 채널	Spice TV		월 8,250원 이하	
	Midnight		월 7,150원 이하	
	Catch on		월 8,580원 이하	Catch on Plus 무료제공
	VIKI_HD		월 8,800원 이하	
	허니TV		월 8,250원 이하	
부가 서비스	PPV	Pay Per View / 편 당 구매	110원 ~ 22,000원	
	PPM	Pay Per Month / 월정액 구매	1,100원 ~ 22,000원	
	PPS	Pay Per Series / 시리즈 구매	1,100원 ~ 55,000원	
	키즈북	월정액	월 6,490원 이하	
		프리미엄팩	월 22,000원 이하	
	노래방	1일 구매형(1회성)	일 1,540원 이하	
		월 정액형	월 5,500원 이하	

2. 셋톱박스 요금

구 분		요 금	비 고
사용료		월 5,500원 이하	컨버터의 월 사용료 및 유지 보수비
보증금		대당 33,000원 이하	해지 시 반환
훼손(교체)/분실(미반납)	2017년 6월13일 이전 가입자	원상회복에 필요한 실비	* 손실변상금 산정식 적용 후 정산 리모컨은 별도(11,000원)
	2017년 6월14일 이후 가입자	(60개월-해당 단말의 사용월수*) /60개월×장비가격 * 단말이 실제 개통되어 사용된 기간	

3. POD 및 스마트카드

구 분		요 금	비 고
POD(케이블카드)	훼손(교체)/분실(미반납)	개당 44,000원 이하	해지 시 반납
스마트카드	훼손(교체)/분실(미반납)	개당 16,500원 이하	

4. 설치공사비

구 분	요 금	비 고
단독주택	44,000원 이하	
공동주택	66,000원 이하	
기타설치	실제공사비	단독주택 및 공동주택을 제외한 건축물
복수 수신설치	실제공사비	추가되는 실제공사비에 한함
이전설치	33,000원 이하	
재연결설치	22,000원 이하	
댁내 이전설치	11,000원 이하	

5. 요금할인

구 분	할인대상상품	할 인 율			
		복수수신할인		요금선납할인	
		2~10대	11대 이상	6개월 선납	12개월 선납
채널상품수신료	실속형	50%	70%	5%	10%
	경제형	50%	70%	5%	10%
	고급형	50%	70%	5%	10%
유료채널수신료	Spice TV, Midnight, Catch on VIKI_HD, 허니TV, 핑크하우스	50%	50%	-	-

6. 할인반환금

구분	항목	내용
약정할인	약정할인	정기약정에 따른 할인 받은 금액
	설치비 할인	설치비 할인 규정에 의거 할인 받은 금액
사은품혜택	사은품 지급	가입 시 받은 사은품 금액
수신료 무료혜택	수신료 할인	무료 개월 할인 규정에 의거 할인 받은 금액

7. 기타

1. 셋톱박스 요금 중 '보증금'은 대여 셋톱박스의 반환, 훼손, 분실에 대한 보증금(보험료 포함)으로써 수신자가 최초 가입 시 부담하고 수신계약 해지 시 당사 방송사가 수신자에게 환급합니다.
2. 요금할인율은 각 요금범위 이내에서 현재 당사가 적용하고 있는 수신료를 기준으로 적용합니다.

8. 결합 서비스 이용 요금 할인 규정

○ 결합서비스의 정의

- 사업자가 제공하는 케이블TV, 초고속인터넷, 인터넷전화 서비스 중 두 개 이상 사용하는 서비스

○ 결합상품별 요금 및 할인율

■ 프로상품(10M) : 케이블프로/X-Cable프로/ VDSL프로 /T-원프로 / W-Jack프로/ 위버슬림/케이블슬림

[단위: 원, 부가세 포함]

구분			무약정	1년약정	2년약정	3년약정	42개월약정	비고
단일	인터넷		29,150	26,400	23,650	20,900	19,250	-
아날로그 DPS	인터넷		27,690	25,080	22,460	19,850	18,280	월 사용료의 5% 할인된 금액
	방송	보급형	8,360	8,360	8,360	8,360	8,360	월 수신료의 5% 할인된 금액
	계		36,050	33,440	30,820	28,210	26,640	
	인터넷		29,150	-			15,950	42개월 약정만 판매 타 할인사항 미적용
	방송	보급형	8,800				8,800	
	계		37,950				24,750	
디지털 DPS	인터넷(개별장비)		27,690	25,080	22,460	19,850	18,287	월 사용료의 5% 할인된 금액
	인터넷(셋톱포트)		20,405	18,480	16,550	14,630	13,470	월 사용료의 30% 할인된 금액
	방송	실속형	14,850	14,100	13,360	8,910	8,910	월 수신료의 10% 할인된 금액
		경제형	17,820	16,920	16,030	12,870	12,870	
		고급형	23,760	22,570	21,384	16,830	16,830	
	개별장비 결합상품	계(실속형)	42,540	39,180	35,830	28,760	27,190	-
		계(경제형)	45,510	42,000	38,500	32,720	31,150	
		계(고급형)	51,430	47,650	43,850	36,680	35,110	
	셋톱포트 결합상품	계(실속형)	35,260	32,580	29,920	23,540	22,380	-
		계(경제형)	38,220	35,400	32,590	27,500	26,340	
		계(고급형)	44,160	41,050	37,930	31,460	30,300	
인터넷 전화DPS	인터넷		27,690	25,080	22,460	19,850	18,280	월 사용료의 5% 할인된 금액
	전화(기본료)		2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	기본요금의 50%할인된 금액
	계		29,890	27,280	24,660	22,050	20,480	
아날로그 TPS	인터넷		27,690	25,080	22,460	19,850	18,280	월 사용료의 5% 할인된 금액
	방송	보급형	8,360	8,360	8,360	8,360	8,360	월 수신료의 5% 할인된 금액
	인터넷전화		2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	기본료의 50% 할인된 금액
	계		38,250	35,640	33,020	30,410	28,840	
디지털 TPS	인터넷(개별장비)		28,230	25,080	22,460	19,850	18,280	월 사용료의 5% 할인된 금액
	인터넷(셋톱포트)		20,400	18,480	16,550	14,630	13,470	월 사용료의 30% 할인된 금액
	방송	실속형	14,850	14,100	13,360	8,910	8,910	월 수신료의 10% 할인된 금액
		경제형	17,820	16,920	16,030	12,870	12,870	
		고급형	23,760	22,570	21,380	16,830	16,830	
	전화(기본료)		2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	기본료 50% 할인된 금액
	개별장비 결합상품	계(실속형)	44,740	41,380	38,030	30,960	29,390	-
		계(경제형)	47,710	44,200	40,700	34,920	33,350	
		계(고급형)	53,650	49,850	46,050	38,880	37,310	
	셋톱포트 결합상품	계(실속형)	37,450	34,780	32,120	25,740	24,580	-
		계(경제형)	40,420	37,600	34,790	29,700	28,540	
		계(고급형)	46,360	43,250	40,139	33,660	32,500	

※ 위버슬림(디지털방송 셋톱포트 인터넷 결합상품)은 약정할인 이외에 재약정 할인, 장기우수 이용자할인, 장애인 할인 등이 추가 할인이 되지 않는 상품임.

※ 케이블슬림 결합상품은 결합할인 및 장기할인과 재약정 할인이 적용되지 않으며, 또한 36개월 이후 모뎀임대료 1,100원/월 할인이 적용되지 않는 상품임.

■ 슈퍼상품(100M) : 기가랜슈퍼/ VDSL 슈퍼/ 케이블 슈퍼 [단위: 원, 부가세 포함]

구분			무약정	1년약정	2년약정	3년약정	42개월약정	비고
단일	인터넷		33,550	30,800	28,050	25,300	23,650	
아날로그 DPS	인터넷		31,870	29,260	26,640	24,030	22,460	월 사용료의 5% 할인된 금액
	방송	보급형	8,360	8,360	8,360	8,360	8,360	월 수신료의 5% 할인된 금액
	계		40,230	37,620	35,000	32,390	30,820	
디지털 DPS	인터넷		30,190	27,720	25,240	22,770	21,280	월 사용료의 10% 할인된 금액
	방송	실속형	14,850	14,100	13,360	8,910	8,910	월 수신료의 10% 할인된 금액
		경제형	17,820	16,920	16,030	12,870	12,870	
		고급형	23,760	22,570	21,380	16,830	16,830	
	계(실속형 기준)		45,040	41,820	38,600	31,680	30,190	
	계(경제형 기준)		48,010	44,640	41,270	35,640	34,150	
	계(고급형 기준)		53,950	50,290	46,620	39,600	38,110	
인터넷 전화DPS	인터넷		31,870	29,260	26,640	24,030	22,460	월 사용료의 5% 할인된 금액
	전화(기본료)		2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	기본요금의 50%할인된 금액
	계		34,070	31,460	28,840	26,230	24,660	
아날로그 TPS	인터넷		31,870	29,260	26,640	24,030	22,460	월 사용료의 5% 할인된 금액
	방송	보급형	8,360	8,360	8,360	8,360	8,360	월 수신료의 5% 할인된 금액
	인터넷전화(VoIP)		2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	기본료 50% 할인된 금액
	계		42,430	39,820	37,200	34,590	33,020	
디지털 TPS	인터넷		30,190	27,720	25,240	22,770	21,280	월 사용료의 10% 할인된 금액
	방송	실속형	14,850	14,100	13,360	8,910	8,910	월 수신료의 10% 할인된 금액
		경제형	17,820	16,920	16,030	12,870	12,870	
		고급형	23,760	22,570	21,380	16,830	16,830	
	전화(기본료)		2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	기본료 50% 할인된 금액
	계(실속형)		47,240	44,020	40,800	33,880	32,390	
	계(경제형)		50,210	46,840	43,470	37,840	36,350	
	계(고급형)		56,150	52,490	48,820	41,800	40,310	

※ 방송결합 시 할인 적용기준: 공동과금 아파트에 한하여 방송결합 시 방송할인 금액을 인터넷 요금에서 할인 적용

※ 방송시청료 기준은 방송 이용약관에 준하며 인터넷과 결합 시 가입자별 방송 시청료에서 아날로그 5%, 디지털 10% 할인 적용.

9. 사회복지 요금감면표

[부가세 포함]

대 상		적용기준	감면율 (월 시청료)	증빙서류
개인	심신장애인	장애인 복지법 제19조에 근거, 관할구청이 인정한 본인	30%	각 대상 본인1회선에 한하며, 본인을 확인할 수 있는 서류 사본 1부
	국가유공자	국가유공자 등 예우 등에 관한 법률 제4조에 규정 관할구청이 인정한 본인 및 직계가족 1인	30%	
	저소득층 국민 기초생활수급자	생활보호법 제 3조의 규정에 의해 관할 관청이 인정하는 본인 및 직계 1인	30%	
	독립유공자유족	국가유공자등 예우 및 지원에 관한법률 제4조 제1항 제1호(순국선열) 및 제2호(애국지사)의 독립유공자 유족	30%	
	광주 민주화 상이자	광주민주유공자 예우에 관한 법률 제4조 제2항(광주민주화운동부상자)	30%	
단체	장애인복지법에 의한 장애인 복지시설 및 복지단체	장애인 복지법 제19조에 근거하여 관할구청이 인정한 복지시설 및 단체	30%	행정기관에서 발급한 증빙서류 사본 1부
	초.중고등교육법에 의한 특수학교	초,중고등교육법에서 지정한 특수학교	30%	
	아동복지법에 의한 아동복지시설	아동복지법에서 지정한 아동복지시설	30%	
	국가유공자 단체 등	국가유공자 등 예우 등에 관한 법률 제4조에 규정에 속한 단체	30%	

※ 감면대상이 중복될 경우 높은 감면율 1항목만 적용합니다.

<별표 4> 디지털 케이블TV 채널 상품 구성표

디지털 케이블TV 채널상품 구성표

JCN울산중앙방송㈜ [부가세 포함, HD 셋톱박스 사용료 별도]

구분	① 실속형				② 경제형		③ 고급형		④ AUDIO	
구성	④+147개채널				①+②채널		②+③채널		40개채널	
채널수	187개채널				248개채널		267개채널		채널번호	
구분	채널	채널명	채널	채널명	채널	채널명	채널	채널명	800~839	
1	0	MBC에브리원	85	NXT	62	JTBC4	115	한경arteTV		
2	1	EBS2	86	티브이아시아플러스	68	채널A+	121	HISTORY	유료채널	
3	2	YTN	87	지방자치TV	72	씨네초이스	125	쿠키TV		
4	3	EBS	89	채널U	73	시네마TV	127	메디컬TV	11개채널	
5	4	W쇼핑	90	MGTV	78	씨네프	133	YTN2	채널	채널명
6	5	tvN	91	채널자이나	79	MPLEX	135	K-sports	70	캐치온1
7	6	CJ온스타일	93	채널J	84	시네마천국	142	리빙TV	178	도그TV
8	7	KBS2	95	asiaN	88	채널나우	151	텔레노벨라	964	캐치온2
9	8	롯데홈쇼핑	97	I NET	92	중화TV	152	MBC NET	965	디자이어TV
10	9	KBS1	98	다문화TV	94	채널W	154	OBS W	966	VIKI
11	10	GS홈쇼핑	99	GMTV	96	i show	159	육아방송	967	핑크하우스
12	11	MBC	100	THE M	102	채널MX	161	KFN	968	플레이보이TV
13	12	현대홈쇼핑	101	채널에버	107	LIFE TIME	162	아리랑TV	969	미드나잇
14	13	UBC	103	이라이크	108	StoryTV	185	BBC News	970	허니TV
15	14	kt알파쇼핑	104	채널이엠	110	ETN	186	TV5	971	SPOTV PRIME2
16	15	JTBC	105	사이언스TV	111	동아TV	187	CNBC	972	SPOTV PRIME
17	16	NS홈쇼핑	106	엣지온	112	CH.WIDE	188	ABC Australia		
18	17	홈&쇼핑	109	funTV	117	리얼TV	210	애니플러스		
19	18	MBN	113	아이넷라이프	119	헬스메디TV	217	플레이런TV		
20	19	TV조선	114	이벤트TV	122	엑스원				
21	20	채널A	116	가요TV	123	채널i				
22	21	공영쇼핑	118	VIEW	124	TV조선2			UHD채널	
23	22	MBC 드라마넷	120	한국시니어TV	126	MBN플러스				
24	23	연합뉴스TV	128	바둑TV	130	i play			1개채널	
25	24	지역채널	129	K바둑	131	OLIFE			191	UXN
26	25	드라맥스	132	OGN	134	생활체육TV				
27	26	CJ온스타일 플러스	136	FTV	139	마운틴TV				
28	27	현대홈쇼핑플러스	137	한국낚시방송	140	폴라리스TV				
29	28	신세계쇼핑	138	ONT	141	브레인TV				
30	29	KBSN 드라마	143	한국경제TV	144	SBS Biz				
31	30	SK스토아	145	팍스경제TV	149	이데일리TV				
32	31	SBS PLUS	146	MTN 머니투데이방송	150	서울경제TV				
33	32	쇼핑엔T	147	토마토TV	153	NBS한국농업방송				
34	33	SBS funE	148	매일경제TV	155	ONN 닥터TV				
35	34	OCN	157	연합뉴스TV JOB	156	법률방송				
36	35	K-star	164	KTV	158	소상공인시장tv				
37	37	tvN STORY	166	KBS LIFE	160	딜사이트경제TV				
38	38	롯데ONE TV	168	OUN	165	tbs교통방송				
39	39	CMC TV	169	복지TV	167	국악방송				
40	40	KBS JOY	170	국회방송	183	CNN				
41	41	GS MY샵	171	상생방송	184	NHK WORLD				
42	42	JTBC2	172	CTS기독교TV	190	UMAX				
43	43	M-net	173	CBS TV	209	애니원				
44	44	NS샵플러스	174	불교TV	211	위TV				
45	45	CNTV	176	BBS 불교방송	213	EBS키즈				
46	46	D-ONE	177	평화방송	214	대교 뉴이프 Plus				
47	47	HQplus	179	C채널	220	TV조선3				
48	48	tvN DRAMA	180	Good TV	973	SPOTV PLUS				
49	49	스마일티브이플러스	182	디스커버리	974	유로스포츠				
50	50	실버아이	200	KBS KIDS	978	GOLF & PBA				
51	51	ENA DRAMA	201	JEI재능TV	979	SPOTV GOLF PLUS				
52	52	하이라이트TV	202	캐리TV	980	빌리어즈TV				
53	53	MBC ON	203	어린이TV	981	IB SPORTS				
54	54	드라마큐브	204	카툰네트워크	982	SPOTV2				
55	55	엣지TV	206	애니박스	983	SPOTV				
56	56	KBS Story	207	투니버스	984	ENA Sports				
57	57	E채널	208	ANIMAX	991	ONCE				
58	58	tvN SHOW	215	EBS잉글리쉬	992	채널징				
59	59	GTV	216	재능잉글리쉬	993	엔터TV				
60	60	ENA STORY	218	EBS플러스1	996	슬로우TV				
61	61	채널S	219	EBS플러스2	997	ENA PLAY				
62	63	MBC M	975	맥스포츠						
63	64	코미디TV	976	SBS Golf2						
64	65	THE LIFE	977	SBS골프						
65	69	SBS LIFE	985	JTBC SPORTS						
66	71	더무비	986	JTBC 골프						
67	74	OCN Movies	987	tvN Sports						
68	75	OCN Movies2	988	MBC스포츠+						
69	76	스크린	989	KBSN 스포츠						
70	77	위라이크	990	SBS스포츠						
71	80	씨네프리	994	더라이프2						
72	81	채널액션	995	뉴트로TV						
73	82	asiaM	998	ENA						
74	83	월드클래식무비								

월 시청료	월 19,800원 이하	월 23,100원 이하	월 26,400원 이하	AUDIO

디지털 케이블TV 채널상품 구성표

구)씨앤앰울산케이블티브이 [부가세 포함, HD 셋톱박스 사용료 별도]

구분	① 실속형				② 경제형		③ 고급형		④ AUDIO	
구성	④+147개채널				①+②채널		②+③채널		40개채널	
채널수	187개채널				248개채널		267개채널		채널번호	
구분	채널	채널명	채널	채널명	채널	채널명	채널	채널명	800~839	
1	0	MBC에브리원	85	NXT	62	JTBC4	115	한경arteTV		
2	1	EBS2	86	티브이아시아플러스	68	채널A+	121	HISTORY	유료채널	
3	2	YTN	87	지방자치TV	72	씨네조이스	125	쿠키TV		
4	3	EBS	89	채널U	73	시네마TV	127	메디컬TV	11개채널	
5	4	W쇼핑	90	MGTV	78	씨네프	133	YTN2	채널	채널명
6	5	tvN	91	채널차이나	79	MPLEX	135	K-sports	70	캐치온1
7	6	CJ온스타일	93	채널J	84	시네마천국	142	리빙TV	178	도그TV
8	7	KBS2	95	asiaN	88	채널나우	151	텔레노벨라	964	캐치온2
9	8	롯데홈쇼핑	97	I NET	92	중화TV	152	MBC NET	965	디자이어TV
10	9	KBS1	98	다문화TV	94	채널W	154	OBS W	966	VIKI
11	10	GS홈쇼핑	99	GMTV	96	i show	159	육아방송	967	핑크하우스
12	11	MBC	100	THE M	102	채널MX	161	KFN	968	플레이보이TV
13	12	현대홈쇼핑	101	채널에버	107	LIFE TIME	162	아리랑TV	969	미드나잇
14	13	UBC	103	이라이크	108	StoryTV	185	BBC News	970	허니TV
15	14	kt알파쇼핑	104	채널이엠	110	ETN	186	TV5	971	SPOTV PRIME2
16	15	JTBC	105	샤이언스TV	111	동아TV	187	CNBC	972	SPOTV PRIME
17	16	NS홈쇼핑	106	엣지온	112	CH.WIDE	188	ABC Australia		
18	17	홈&쇼핑	109	funTV	117	리얼TV	210	애니플러스		
19	18	MBN	113	아이넷라이프	119	헬스메디TV	217	플레이런TV		
20	19	TV조선	114	이벤트TV	122	엑스원				
21	20	채널A	116	가요TV	123	채널i				
22	21	공영쇼핑	118	VIEW	124	TV조선2			UHD채널	
23	22	MBC 드라마넷	120	한국시니어TV	126	MBN플러스				
24	23	연합뉴스TV	128	바둑TV	130	i play			1개채널	
25	24	지역채널	129	K바둑	131	OLIFE			191	UXN
26	25	드라맥스	132	OGN	134	생활체육TV				
27	26	CJ온스타일 플러스	136	FTV	139	마운틴TV				
28	27	현대홈쇼핑플러스	137	한국낚시방송	140	폴라리스TV				
29	28	신세계쇼핑	138	ONT	141	브레인TV				
30	29	KBSN 드라마	143	한국경제TV	144	SBS Biz				
31	30	SK스토아	145	팍스경제TV	149	이데일리TV				
32	31	SBS PLUS	146	MTN 머니투데이방송	150	서울경제TV				
33	32	쇼핑엔T	147	토마토TV	153	NBS한국농업방송				
34	33	SBS funE	148	매일경제TV	155	ONN 닥터TV				
35	34	OCN	157	연합뉴스TV JOB	156	법률방송				
36	35	K-star	164	KTV	158	소상공인시장tv				
37	37	tvN STORY	166	KBS LIFE	160	딜사이트경제TV				
38	38	롯데ONE TV	168	OUN	165	tbs교통방송				
39	39	CMC TV	169	복지TV	167	국악방송				
40	40	KBS JOY	170	국회방송	183	CNN				
41	41	GS MY샵	171	상생방송	184	NHK WORLD				
42	42	JTBC2	172	CTS기독교TV	190	UMAX				
43	43	M-net	173	CBS TV	209	애니원				
44	44	NS샵플러스	174	불교TV	211	위TV				
45	45	CNTV	176	BBS 불교방송	213	EBS키즈				
46	46	D-ONE	177	평화방송	214	대교 뉴이프 Plus				
47	47	HQplus	179	C채널	220	TV조선3				
48	48	tvN DRAMA	180	Good TV	973	SPOTV PLUS				
49	49	스마일티브이플러스	182	디스커버리	974	유로스포츠				
50	50	실버아이	200	KBS KIDS	978	GOLF & PBA				
51	51	ENA DRAMA	201	JEI재능TV	979	SPOTV GOLF PLUS				
52	52	하이라이트TV	202	캐리TV	980	빌리어즈TV				
53	53	MBC ON	203	어린이TV	981	IB SPORTS				
54	54	드라마큐브	204	카툰네트워크	982	SPOTV2				
55	55	엣지TV	206	애니박스	983	SPOTV				
56	56	KBS Story	207	투니버스	984	ENA Sports				
57	57	E채널	208	ANIMAX	991	ONCE				
58	58	tvN SHOW	215	EBS잉글리쉬	992	채널칭				
59	59	GTV	216	재능잉글리쉬	993	엔터TV				
60	60	ENA STORY	218	EBS플러스1	996	솔로우TV				
61	61	채널S	219	EBS플러스2	997	ENA PLAY				
62	63	MBC M	975	맥스포츠						
63	64	코미디TV	976	SBS Golf2						
64	65	THE LIFE	977	SBS골프						
65	69	SBS LIFE	985	JTBC SPORTS						
66	71	더무비	986	JTBC 골프						
67	74	OCN Movies	987	tvN Sports						
68	75	OCN Movies2	988	MBC스포츠+						
69	76	스크린	989	KBSN 스포츠						
70	77	위라이크	990	SBS스포츠						
71	80	씨네트리	994	더라이프2						
72	81	채널액션	995	뉴트로TV						
73	82	asiaM	998	ENA						
74	83	월드클래식무비								

월 시청료	월 19,800원 이하	월 23,100원 이하	월 26,400원 이하	AUDIO

 # UHD 팩(월 5,500원 이하) [부가세 포함]

CH	채널명	CH	채널명	CH	채널명
191	UXN				

EBS 라이브 특강 채널은 코로나19 확산으로 온라인 개학과 개학 추가 연기에 따라 한시적으로 제공되는 채널입니다.

1) 채널 번호 : 250 ~ 257번 (총 8개 채널)
2) 적용 시기 : 2020.08. 31. ~ 2022.08. 31.
3) 상세 내역

CH	채널명	CH	채널명	CH	채널명
250	EBS플러스2	251	EBS러닝 초등3	252	EBS러닝 초등4
253	EBS러닝 초등5	254	EBS러닝 초등6	255	EBS러닝 중학1
256	EBS러닝 중학2	257	EBS잉글리쉬		

※ EBS플러스2(기존 185번)의 경우 초등 1~2학년, EBS잉글리쉬(기존 181번)의 경우 중학 3학년 특강 내용을 시청하실 수 있으며, 해당 2개 채널은 기존 채널번호에서도 동일하게 시청 가능합니다.

<별표 5> 디지털 알뜰형(8VSB) 이용 요금표

디지털 알뜰형(8VSB) 이용 요금표

1.채널상품 수신료

[부가세 포함]

채널상품명	요 금	비고
알뜰의무형	월 4,400원 이하	
알뜰보급형	월 6,600원 이하	
알뜰기본형	월 11,000원 이하	

2. 약정 할인

약정 기간	요 금	비고
1년 약정 시	5% 할인	
2년 약정 시	10% 할인	
3년 약정 시	15% 할인	

3. 설치공사비

[부가세 포함]

구 분	요 금	비 고
단독주택	44,000원 이하	
공동주택	66,000원 이하	
기타설치	실제공사비	단독주택 및 공동주택을 제외한 건축물
복수 수신설치	실제공사비	추가되는 실제공사비에 한함
이전설치	22,000원 이하	
재연결설치	11,000원 이하	

4. 컨버터요금(DtoA)

[부가세 포함]

구 분	요 금	비 고
사용료	월 2,200원 이하	아날로그TV 보유 가입자 무상 제공
보증금	대당33,000원 이하	

5. 요금할인

구 분	할인대상상품	할 인 율			
		복수수신할인		요금선납할인	
		2~10대 계약분	11대이상 계약분	6월선납	12월 선납
채널상품수신료	알뜰의무형	50%	70%	5%	10%
	알뜰보급형	50%	70%	5%	10%
	알뜰기본형	50%	70%	5%	10%

6. 기 타

1) 상기요금은 부가가치세포함입니다.

2) 컨버터요금 중 “보증금”은 대여 컨버터의 반환, 훼손, 분실에 대한 보증금(보험료포함)으로써 수신자가 최초 가입 시 부담하고, 수신계약해지 시 방송사가 수신자에게 환급합니다.

3) 요금할인율은 각 요금범위 이내에서 현재 우리 방송사가 적용하고 있는 수신료를 기준으로 적용합니다.

<별표 6> 디지털 알뜰형(8VSB) 채널 상품 구성표

종합유선방송 8VSB 채널상품 구성표

JCN울산중앙방송㈜

구분		① 알뜰의무형			② 알뜰보급형			③ 알뜰기본형					
채널		30개채널			①+②채널 64개 채널			②+③채널 124개채널					
	NO	CH	화질	채널명	CH	화질	채널명	CH	화질	채널명	CH	화질	채널명
채널편성	1	1-1	HD	D-ONE	21-2	HD	tvN STORY	23-2	HD	ENA	61-2	HD	한국낚시방송
	2	1-2	HD	HQplus	24-1	HD	지역채널	41-1	HD	채널차이나	62-1	HD	바둑TV
	3	2-1	HD	YTN	24-2	HD	SBS Biz	41-2	HD	채널W	63-1	HD	SBS스포츠
	4	2-2	HD	실버아이	25-1	HD	드라맥스	42-1	HD	M-net	64-1	HD	KBSN 스포츠
	5	3-1	HD	EBS	25-2	HD	CJ온스타일플러스	43-1	HD	MBC ON	65-1	HD	MBC 스포츠+
	6	3-2	HD	EBS2	26-1	HD	K-star	43-2	HD	MBC M	66-1	HD	SBS골프
	7	4-1	HD	W쇼핑	26-2	HD	쇼핑앤T	44-1	HD	I NET	66-2	HD	SBS Golf2
	8	5-1	HD	tvN	27-2	HD	tvN SHOW	44-2	HD	채널이엠	67-1	HD	JTBC 골프
	9	6-1	HD	CJ온스타일	28-1	HD	KBS JOY	45-1	HD	스마일티브이플러스	68-1	HD	엣지온
	10	7-1	HD	KBS2	28-2	HD	SK스토아	45-2	HD	VIEW	69-1	HD	SPOTV
	11	8-1	HD	롯데홈쇼핑	29-1	HD	코미디TV	46-1	HD	MPLEX	70-1	HD	ENA Sports
	12	9-1	HD	KBS1	29-2	HD	CMC TV	46-2	HD	MGTV	71-1	HD	JTBC SPORTS
	13	10-1	HD	GS홈쇼핑	30-1	HD	SBS funE	47-1	HD	한국경제TV	72-1	HD	SPOTV2
	14	11-1	HD	MBC	30-2	HD	현대홈쇼핑플러스	48-1	HD	하이라이트TV	73-1	HD	복지TV
	15	12-1	HD	현대홈쇼핑	31-1	HD	OCN Movies	48-2	HD	THE LIFE	74-1	HD	연합뉴스TV JOB
	16	13-1	HD	UBC	31-2	HD	더무비	49-1	HD	채널나우	75-1	HD	CTS기독교TV
	17	14-1	HD	kt알파쇼핑	32-1	HD	GTV	49-2	HD	뉴트로TV	75-2	HD	CBSTV
	18	15-1	HD	JTBC	32-2	HD	채널액션	50-1	HD	ENA DRAMA	75-3	HD	Good TV
	19	16-1	HD	NS홈쇼핑	33-1	HD	OCN	50-2	HD	asiaN	76-1	HD	상생방송
	20	17-1	HD	홈&쇼핑	33-2	HD	스크린	51-1	HD	tvN DRAMA	77-1	HD	불교TV
	21	18-1	HD	MBN	34-1	HD	OCN Movies2	51-2	HD	funTV	78-1	HD	평화방송
	22	19-1	HD	TV조선	34-2	HD	씨네프리	52-1	HD	KBS Story	79-1	HD	아이넷라이프
	23	20-1	HD	채널A	35-1	HD	JTBC2	52-2	HD	THE M	82-1	HD	소상공인시장tv
	24	21-1	HD	공영쇼핑	35-2	HD	JTBC4	53-1	HD	채널J	83-1	HD	유로무비
	25	22-1	HD	MBC에브리원	36-1	HD	E채널	53-2	HD	ONT			
	26	22-2	HD	신세계쇼핑	36-2	HD	NS샵플러스	54-1	HD	티브이아시아플러스			
	27	23-1	HD	연합뉴스TV	37-1	HD	SBS PLUS	55-1	HD	채널s			
	28	95-1	HD	국회방송	37-2	HD	GS MY샵	55-2	HD	사이언스TV			
	29	96-1	HD	KTV	38-1	HD	KBSN드라마	56-1	HD	EBS플러스1			
	30	97-1	HD	OUN	38-2	HD	채널U	57-1	HD	투니버스			
	31				39-1	HD	MBC드라마넷	58-1	HD	ANIMAX			
	32				39-2	HD	엣지TV	58-2	HD	애니박스			
	33				40-1	HD	CNTV	59-1	HD	NXT			
	34				40-2	HD	드라마큐브	60-1	HD	JEI재능TV			
	35							60-2	HD	카툰네크워크			
	36							61-1	HD	FTV			

수신료	월 4,400원이하	월 6,600원이하	월 11,000원이하

<별표 7> 아날로그/디지털 케이블TV 할인규정

아날로그/디지털케이블TV 할인규정

1. 아날로그/디지털케이블TV 요금 감면 규정

가. 정기계약(재약정) 요금 할인 및 면제

(1) 정기계약(재약정) 요금 할인

(가) 정기계약 요금할인 정의 : 이용자가 사용기간을 사전 약정하거나, 사전 약정 기간이 종료되어 이용자의 요청으로 최초 계약과 동일한 약정기간을 재약정 하거나, 정기계약 만료 전에 최초 약정기간보다 긴 계약으로 변경할 경우 약정 기간 동안 기본이용료 및 장비임대료를 할인하고, 면제하는 것을 말함.

(나) 대상 상품 : 디지털케이블TV <실속형>, <경제형>,<고급형>

(다) 대상 이용자 : 사업자와 1년, 2년, 3년의 정기계약을 체결한 이용자

(라) 디지털케이블TV 상품별 할인율 (단위: 원/월,부가세 포함)

구분	실속형	할인율	경제형	할인율	고급형	할인율	비고
무약정	19,800		23,100		26,400		
1년약정	18,810	5%	21,945	5%	25,080	5%	할인율은 무약정 기준임
2년약정	17,820	10%	20,790	10%	23,760	10%	
3년약정	15,840	20%	18,480	20%	21,120	20%	

(마) 아날로그케이블TV는 상품별 약정할인 없음.

나. 결합서비스 할인

(1) 결합서비스의 정의 : 이용자가 사업자 측에서 제공하는 방송과 인터넷서비스를 동시에 가입하는 서비스를 일컬음

(2) 인터넷 결합 시 방송 서비스 이용요금 할인

상품군	상품	내용	비고
아날로그	아날로그+포디N	아날로그 5% 할인	인터넷 1년 약정 이상

다. 선납할인

- 아날로그 시청료 선납 시 할인 혜택

라. 복수할인

- 이용자가 기본 상품 외 동일상품 및 서비스 추가이용 시 받는 할인혜택
- 적용대상 : 개인 명의의 가정용 서비스 이용자가 복수 수신 시 적용
- 적용제외 : 여관(모텔), 호텔, 공동주택(원룸,빌라,아파트)등은 별도 단체계약서에 준함.

마. 사회 복지 할인

구 분		감면대상	증빙서류	감면율
사회복지요금감면	심신장애인	장애복지법 제19조에 근거하여 관할관청이 인정하는 본인	복지카드	아날로그 및 디지털케이블방송 기본료 30% 할인
	장애인 복지단체	장애인복지법에 의한 장애인, 장애인복지시설 및 장애인복지단체	장애인복지시설 및 단체 신고증	
	국가유공자	국가유공자 예우 및 지원에 관한 법률 제4조의 규정에 의해 관할관청이 인정하는 본인	국가유공자증	
	5·18 민주유공자	5·18민주유공자 예우에 관한 법률에 의한 5·18 민주유공자 중 부상자	5·18민주 유공자증	
	독립유공자 및 유족	국가유공자등 예우 및 지원에 관한 법률 제4조1항 순국선열 및 독립유공자 및 유족	독립유공자증 혹은 독립유공유족증	
	국가유공단체	국가유공자 등 단체설립에 관한 법률에 의한 대한민국 상이군경회 및 4·19혁명부상자회	법인등록증	
	국민기초생활보장 수급자	기초생활보장수급자 중 다음 해당자 - 18세미만 65세이상 수급자 - 중증장애인 - 3개월이상 치료 또는 요양자 - 근로가 곤란한자	저소득층 확인서	
	특수학교	초·중등교육법에 의한 특수학교	특수학교 등록증	
	아동복지시설	아동복지법에 의한 아동복지시설	복지시설 등록증	
	사회복지단체	사업자가 필요하다고 인정하는 사회 복지단체 (고아원, 양로원 등)	사회복지단체 등록증	

※ 증빙서류는 팩스, 전자우편, 우편, 방문접수 등으로 제출해야 하며, 증빙서류 제출 전 요금에 대해서는 소급 적용하지 않음

※ 안정행정부 주민서비스 통합정보시스템을 통해 요금감면 자격 확인이 가능한 경우는 감면 자격 확인을 위한 본인정보 활용 동의 시 해당 증빙서류 제출 의무 면제

① 기본이용료만 감면혜택을 적용함.
② 사회복지 요금감면 대상자 1인 1회선에 한하여 감면혜택 적용
③ 복수감면대상의 경우 최고 감면율 대상 1항목에 한하여 감면혜택 적용
④ 가정용 서비스에 한하여 사회복지 요금감면 적용
⑤ 요금 감면 대상 여부를 1년 주기로 확인할 수 있다.

바. 설치비 면제 규정

(1) 정기약정을 하고 가입하는 경우
(2) 결합상품(인터넷+방송)를 가입하는 경우
(3) 신분할인을 적용받는 경우

2. 할인반환금의 종류

가. 할인반환금의 정의

이용자가 사용기간을 사전 약정하고 기본이용료, 장비임대료, 설치비 등에 대해서 할인 또는 면제를 받던 중 약정기간 만료 전에 이용자의 책임 있는 사유로 해지하거나, 약정 기간을 단축 시 할인 받은 금액을 반환하는 것.

단, 설치비는 신규 설치비 면제 항목에 해당하는 이용자 및 설치비 면제 이벤트 기간에 가입한 이용자가 3개월 이전에 해지하였을 경우에만 해당함.

나. 할인반환금의 종류

구분	항목	내용
할인금액	약정할인	정기 약정에 따른 할인 금액
할인금액	설치비할인	설치비 할인 규정에 의거 할인 받은 금액
할인금액	장비임대료	정기 약정에 따른 할인 금액
혜택	사은품	가입 시 받은 사은품 금액

다. 할인반환금 산정식

항 목		산정식	비 고
2016년 12월 31일 이전 가입자	기본이용료	(사용기간 기본이용료 - 약정 기본이용료) × 이용개월 수	-이용료/임대료 사용기간 할인율 적용 기준 1년 미만 - 무약정 2년 미만 - 1년 약정 3년 미만 - 2년약정 금액 적용. 4년 미만 - 3년약정 금액 적용 (4년약정 있는 경우만 표기) 단, 약정 시 사업자는 추가 할인을 제공할 수 있으며 사업자와 계약한 실납부 금액으로 할인반환금을 산정할 수 있음.
	장비임대료	(사용기간 월장비임대료-약정기간 월장비임대료) × 이용개월 수	
2017년 1월 1일 이후 가입자	기본이용료	'약정할인금 x 약정별 할인반환금 부과율'의 월 누적금액	- 약정별 할인반환금 부과율 기준으로 산정
	장비임대료	'약정할인금 x 약정별 할인반환금 부과율'의 월 누적금액	
결합할인		결합할인 받은 금액 × 사용개월 수	
설치비		1년 이내 해지 시 면제 받은 설치비	- 단, 1년 이내 해지 시만 부과 반환액 : ① 가입되어 있는 모든 상품 해지하는 경우: 할인 받은 설치비 전액 ② 결합 상품 가입 시 방송만 해지하는 경우: 방송 설치비
사은품		사은품금액/12개월 × (12개월 - 이용기간)	- 단 1년 이내 해지 시만 부과

[약정별 할인반환금 부과율]

① 1년 약정.

사용기간(개월)	1~6개월	7~9개월	10~12개월
부과율(%)	100%	80%	-50%

② 2년 약정

사용기간(개월)	1~6개월	7~12개월	13~15개월	16~18개월	19~21개월	22~24개월
부과율(%)	100%	50%	10%	0%	-20%	-30%

③ 3년 약정

사용기간(개월)	1~6개월	7~12개월	13~18개월	19~24개월	25~30개월	31~36개월
부과율(%)	100%	60%	40%	0%	-20%	-30%

※ 약정이용 기간별 할인반환금 부과율 기준(2017년 1월1일 이후 가입자적용)
예시) 3년 약정 기준 28개월 사용 시.
→ (6개월 x 할인금액 x 100%) + (6개월 x 할인금액 x 60%
+ (6개월 x 할인금액 x 40%) + (6개월 x 할인금액 x 0%)
+ (4개월 x 할인금액 x -20%)

3. 할인액반환금 100% 및 50% 감면 대상

구분	면제사유		구비서류
할인반환금 100% 감면	가입자 군입대		병적증명서, 입영사실확인서 등 병역법 시행규칙에서 정한 서식, 입영사실이 기재된 주민등록등초본, 입영일자/결과조회(병무청사이트에서 이용가능) 서류 중 택1
	서비스제공 불가능지역 이전		전입 90일 내 발행한 주민등록등본(필수) (단, 미전입시 : 전월세계약서+이전 설치 주소지역의 가입자명의 공과금 요금고지서)
	가입자 사망		사망확인서류 또는 호적등본, 가족신분증, 가족관계 증빙서류
	건물주반대	일반고객	전입 90일 내 발행한 주민등록등본(필수)+할인반환금 면제 신청서 (미전입 시, 전월세계약서+이전설치 주소지역의 가입자명의 공과금 요금고지서) ※ 가입자와 증빙서류의 명의가 상이할 경우 가족관계증명서 제출필수
		사업자	주소가 나와있는 사업자등록증(해지신청일 기준 90일 이내)+ 할인반환금 면제 신청서 ※ 주소/소재지 변경일이 해지 신청일 기준으로 90일 이내인 경우 사업자 등록증의 경우 하단에 날짜로 확인
	특정1개 사업자만 서비스이용이 가능한 경우		전입 90일 내 발행한 주민등록등본(필수)+할인반환금 면제 신청서 (미전입 시, 전월세계약서+이전설치 주소 지역의 가입자명의 공과금 요금고지서) ※ 가입자와 증빙서류의 명의가 상이할 경우 가족관계증명서 제출 필수
	재난으로 인해 주거시설이 유실, 전파, 반파되어 장기간 서비스 사용이 불가능한 사실이 확인된 경우		피해 사실 확인서 (피해 일시로부터 6개월 이내)

<table>
<tr><td rowspan="4">할인반환금
50%감면</td><td colspan="2">해외이민</td><td>해외 이민 해외 이주 신고 확인서
※ 해외 이주신고 확인서 상에 신고인이 아닌 동반자로 되어 있을 시, 가족관계증빙서류 필수, 외교통상부 장관(인) 필수</td></tr>
<tr><td rowspan="2">건물주
반대</td><td>일반고객</td><td>전입 90일 내 발행한 주민등록등본(필수)
(단, 미전입시 : 전월세계약서+이전 설치 주소지역의 가입자명의 공과금 요금고지서)
※ 가입자명의 서류여야 함
단, 제도개선시행('22. 4. 1.) 이전 대상자에 한함.</td></tr>
<tr><td>사업자</td><td>주소가 나와 있는 사업자등록증(해지 신청일 기준 90일 이내)
※ 주소/소재지 변경일이 해지 신청일 기준으로 90일 이내인 경우
(사업자 등록증의 경우 하단에 날짜로 확인)
단, 제도개선시행('22. 4. 1.) 이전 대상자에 한함.</td></tr>
<tr><td colspan="2">이전설치 요청 시
특정 사업자 1개만 이용가능</td><td>전입 90일 내 발행한 주민등록등본(필수)
(단, 미전입시 : 전월세계약서+이전 설치 주소지역의 가입자명의 공과금 요금고지서)
※ 가입자명의 서류여야 함</td></tr>
</table>

※ 구비서류 변조 등 부적절한 서류에 의해 할인반환금을 감면 받은 것으로 판명된 경우, 감면한 할인반환금을 재청구할 수 있습니다.

※ 당사에서 건물주 반대 사유로 설치 불가 확인된 고객에 한해 구비서류 접수 후 감면 적용합니다.

4. 이용약관 본문 제11조 5항의 이용료 할인 대상

구비서류	비고
"이전 사업자"를 통해 발행된 "할인반환금 납부확인서"(필수)	-회사가 "할인반환금 납부확인서"의 진위 여부를 확인 및 검증 한 이후 적용 - 이전사업자를 통해 발행된 할인반환금 납부확인서 중 회사에 신규로 가입한 서비스에 한하여 "이용자 납부액"에 이를 때까지 매월 이용료(부가사용료 제외)에서 할인

<별표 8> 디지털 복지형 이용요금표

디지털 복지형 이용요금표

1. 채널 상품 수신료 (부가세 포함)

채널상품명	요 금	비 고
디지털 복지형	월 4,400원이하	

2. 가입 대상 및 할인

'디지털 복지형' 상품 가입 대상은 한국전파진흥협회 '저소득층 디지털TV 보급 지원센터'의 저소득층 확인 절차를 거쳐 보급형 디지털TV를 구매한 가구로 함

구 분	세 부 자 격	할인혜택
기초생활수급권자	·「국민기초생활 보장법」 제2조제1호에 따른 수급권자의 가구	①기본이용료30% 할인. ② 1인 1회선에 한하여 할인적용 ③ 복수감면대상의 경우 최고 감면율 대상 1항목에 한하여 감면혜택 적용 ④ 가정용 상품에 한하여 사회복지 요금감면 적용 ⑤ 요금 감면 대상 여부를 1년 주기로 확인할 수 있다.
시청각 장애인 국가유공자	·「방송법 시행령」 제44조제1항제2호[1] · 제2호의2[2] · 제8호[3] 및 제9호[4]에 따라 수신료가 면제되는 수상기를 소지한 가구 1) 애국지사·전상군경·공상군경·4.19혁명부상자·공상공무원 및 특별 공로상이자, 2) 5.18민주화운동부상자, 3) 독립유공자 유족, 4) 시청각장애인	
차상위계층	·「국민기초생활 보장법」 제9조제5항에 따른 자활에 필요한 사업에 참가하는 자 ·「국민건강보험법 시행령」 별표 2 제3호라목에 따라 본인부담액을 경감받는 자 ·「장애인복지법」 제49조에 따른 장애수당을 지급받는 자와 같은 법 제50조제1항에 따른 장애아동수당을 지급받는 자 ·「한부모가족지원법」 제5조에 따른 보호대상자. 이 경우 소득인정액이 최저생계비의 100분의 130 이하인 자를 포함 ·「장애인연금법 시행령」 별표에 따라 부가급여를 지급받는 자 ·「국민기초생활 보장법」 제2조제11호에 따른 차상위계층 임을 지자체에서 확인받은 자의 가구 (우선돌봄 차상위가구)	

3. 채널 상품 구성표(30개 채널)

CH	채널명	CH	채널명	CH	채널명	CH	채널명
1-1	D-ONE	6-1	CJ온스타일	14-1	kt알파쇼핑	22-1	MBC에브리원
1-2	HQ+	7-1	KBS2	15-1	JTBC	22-2	신세계쇼핑
2-1	YTN	8-1	롯데홈쇼핑	16-1	NS홈쇼핑	23-1	연합뉴스TV
2-2	실버I	9-1	KBS1	17-1	홈&쇼핑	95-1	국회방송
3-1	EBS	10-1	GS홈쇼핑	18-1	MBN	96-1	KTV
3-2	EBS2	11-1	MBC	19-1	TV조선	97-1	OUN
4-1	W쇼핑	12-1	현대홈쇼핑	20-1	채널A		
5-1	tvN	13-1	UBC	21-1	공영쇼핑		

4. 사업자 면책

"디지털 복지형"상품은 사업자가 송출하는 디지털 방송신호를 이용자에게 제공하는 서비스로서, 사업자는 동 서비스 이용계약에 포함되지 아니한 아날로그 방송의 중단, 품질저하 등에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

<별표 9> 결합상품 요금표

결합상품 요금표

1. 요금표

가. 초고속인터넷(프로 10M) + 아날로그 방송 결합상품 [단위: 원/부가세 포함]

구분			무약정	1년약정	2년약정	3년약정	40개월약정	비고
단독	인터넷	약정할인	0%	10%	20%	30%	35%	
		금액	22,000	19,800	17,600	15,400	14,300	
아날로그 결합	인터넷	금액	22,000	19,800	17,600	15,400	14,300	
	방송	의무형	4,180	4,180	4,180	4,180	4,180	5% 할인
		선택2형	9,405	9,405	9,405	9,405	9,405	
합계		의무형	26,180	23,980	21,780	19,580	18,480	
		선택2형	31,405	29,205	27,005	24,805	23,705	

※ 아날로그(ATV)와 인터넷 프로(10M) 결합 시 아날로그 요금에서 5% 결합 할인적용.

나. 초고속인터넷(슈퍼 100M) + 방송(아날로그/디지털) 결합상품 [단위: 원/부가세 포함]

구분			무약정	1년약정	2년약정	3년약정	40개월약정	비고
단일	인터넷	약정할인	0%	10%	20%	30%	35%	
		금액	25,300	22,770	20,240	17,710	16,445	
아날로그/알뜰형 결합	인터넷	금액	24,035	21,632	19,228	16,825	15,623	5% 할인
	방송	의무형	4,400	4,400	4,400	4,400	4,400	
	방송	선택2형	9,900	9,900	9,900	9,900	9,900	
	계(의무형)		28,435	26,032	23,628	21,225	20,023	
	계(선택2형)		33,935	31,532	29,128	26,725	25,523	
디지털 결합	인터넷		24,035	21,632	19,228	16,825	15,623	5% 할인
	실속형		19,800	17,820	15,840	13,860	13,860	
	경제형		23,100	20,790	18,480	16,170	16,170	
	고급형		26,400	23,760	21,120	18,480	18,480	
	계(실속형)		43,835	39,452	35,068	30,685	29,483	
	계(경제형)		47,135	42,422	37,708	32,995	31,793	
	계(고급형)		50,435	45,392	40,348	35,305	34,103	

다. 기가프로(500M) + 방송(아날로그/디지털) 결합상품 [단위: 원/부가세 포함]

구분			무약정	1 년약정	2 년약정	3 년약정	40 개월약정	비고
단일	인터넷	약정할인	0%	10%	20%	30%	35%	
		금액	31,900	28,710	25,520	22,330	20,735	
아날로그/알뜰형 결합	인터넷	금액	30,305	27,275	24,244	21,214	19,698	5% 할인
	방송	의무형	4,400	4,400	4,400	4,400	4,400	
	방송	선택 2 형	9,900	9,900	9,900	9,900	9,900	
	계(의무형)		34,705	31,675	28,644	25,614	24,098	
	계(선택2형)		40,205	37,175	34,144	31,114	29,598	
디지털 결합	인터넷		30,305	27,275	24,244	21,214	19,698	5% 할인
	실속형		19,800	17,820	15,840	13,860	13,860	
	경제형		23,100	20,790	18,480	16,170	16,170	
	고급형		26,400	23,760	21,120	18,480	18,480	
	계(실속형)		50,105	45,095	40,084	35,074	33,558	
	계(경제형)		53,405	48,065	42,724	37,384	35,868	
	계(고급형)		56,705	51,035	45,364	39,694	38,178	

※ 기가프로(500M) 결합 시 인터넷 약정별 금액에서 5% 결합할인 적용.

라. 기가프로(1G) + 방송(아날로그/디지털) 결합상품 [단위: 원/부가세 포함]

구분			무약정	1 년약정	2 년약정	3 년약정	40 개월약정	비고
단일	인터넷	약정할인	0%	10%	20%	30%	35%	
		금액	38,500	34,650	30,800	26,950	25,025	
아날로그/알뜰형 결합	인터넷	금액	36,575	32,918	29,260	25,603	23,774	5% 할인
	방송	의무형	4,400	4,400	4,400	4,400	4,400	
	방송	선택 2 형	9,900	9,900	9,900	9,900	9,900	
	계(의무형)		40,975	37,318	33,660	30,003	28,174	
	계(선택2형)		46,475	42,818	39,160	35,503	33,674	
디지털 결합	인터넷		36,575	32,918	29,260	25,603	23,774	5% 할인
	실속형		19,800	17,820	15,840	13,860	13,860	
	경제형		23,100	20,790	18,480	16,170	16,170	
	고급형		26,400	23,760	21,120	18,480	18,480	
	계(실속형)		56,375	50,738	45,100	39,463	37,634	
	계(경제형)		59,675	53,708	47,740	41,773	39,944	
	계(고급형)		62,975	56,678	50,380	44,083	42,254	

※ 기가수퍼(1G) 결합 시 인터넷 약정별 금액에서 5% 결합할인 적용.
※ VoIP상품 결합 시 VoIP 기본료 무료
※ 결합할인반환금 규정은 홈페이지 결합상품이용약관 참조