

# JCN CCTV 서비스 이용약관

2025. 07.

 JCN 울산중앙방송

# JCN CCTV 서비스 이용약관

## 제1조 (목적)

본 이용약관(이하 '약관')은 JCN울산중앙방송(주) (이하 '회사')이 운영하는 JCN CCTV 서비스(이하 서비스)를 이용함에 있어 필요한 그 이용조건 및 절차에 관한 사항과 기타 이용에 필요한 사항을 정함을 목적으로 합니다.

## 제2조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- 'JCN CCTV 서비스'란 회사로부터 CCTV를 렌탈 또는 **일시불로 구매**하고 스마트폰에 전용 'CCTV APP'을 다운로드하여 고객의 환경을 모니터링하는 서비스(이하 '서비스'라함)를 말합니다.
- 'CCTV APP'이란 서비스 이용계약을 체결한 고객이 서비스를 이용하기 위하여 CCTV의 촬영사항을 모니터링하기 위하여 스마트폰에 설치하는 어플리케이션을 말합니다.
- '하드디스크(HDD)'란 서비스를 이용하면서 촬영된 CCTV 녹화영상을 보관할 수 있는 저장장치를 말합니다.
- '고객'이라 함은 '약관'에 따라 서비스를 이용하는 자를 말합니다.
- '상업용'이라 함은 '가정용' 외의 용도로 서비스를 이용하는 것을 말합니다.
- 'CCTV APP'의 알람 및 경고는 피사체의 움직임 감지에 의해서만 이루어지며, 원거리 움직임, 미세한 행동 및 촬영 환경에 따라 감지가 안될 수 있습니다. 또한 고객의 단말 설정 및 스마트폰 설정에 따라 알람 및 경고가 전달되지 않을 수 있습니다.
- '저장 일 수'는 녹화장치(NVR, **DVR**)의 저장용량 설정 및 촬영 환경에 따라 유동적일 수 있으며, 영상의 최소 저장 기간은 변동될 수 있습니다.
- '장비'라 함은 영상카메라(CCTV), 녹화장치(NVR, **DVR**), 저장장치(하드디스크)와 케이블 및 어댑터 등 고객이 서비스를 제공받기 위한 단말과 부자재를 말합니다.
- '비밀번호'라 함은 고객의 정보 보호를 위해 고객 자신이 설정한 문자, 숫자, 특수문자의 조합을 의미합니다.
- '멤버십'이라 함은 회사의 제품을 **일시불로 구매**하였거나 기존 렌탈 제품의 소유권이 이전되어 고객의 소유가 된 제품에 대해 멤버십 가입으로 유지보수를 받을 수 있는 서비스입니다.

## 제3조 (약관의 명시, 효력 및 변경)

1. 회사는 정의된 약관을 고객(서비스를 이용하는 자)들이 알 수 있도록 회사의 서비스가 제공되는 웹사이트 (www.jcntv.co.kr)에 게시합니다.
2. 회사는 합리적인 사유 발생 시 약관의 규제에 관한 법률, 전자거래기본법, 전자서명법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관련 법령에 위배되지 않는 범위 안에서 이 약관을 변경할 수 있으며, 회사가 약관을 변경하는 경우에는 적용일자 및 변경사유를 명시하여 그 적용일자 15일 전부터 서비스 사이트에 공지합니다.
3. 이 약관에 동의하는 것은 정기적으로 회사가 운영하는 인터넷 사이트를 방문하여 약관의 변경사항을 확인하는 것에 동의함을 의미합니다. 변경된 약관에 대한 정보를 알지 못하여 발생하는 고객의 피해에 대하여 회사는 책임을 부담하지 않습니다.
4. 고객은 변경된 약관에 동의하지 않을 경우, 고객 탈퇴(이용계약의 해지)를 요청할 수 있습니다. 회사가 제2항에 따라 변경된 약관을 공지 또는 통지하면서 고객에게 약관 변경 적용일까지 거부 의사를 표시하지 아니할 경우, 혹은 약관의 변경에 동의한 것으로 간주한다는 내용을 공지 또는 통지하였음에도 고객이 명시적으로 약관 변경에 대한 거부 의사를 표시하지 아니하면, 회사는 고객이 변경 약관에 동의한 것으로 간주합니다. 이 경우 위약금은 고객에게 청구됩니다.

#### 제4조 (약관 외 준칙)

본 약관에 명시되지 않은 사항은 전기통신기본법, 전기통신사업법, 개인정보보호법 등 관계 법령과 회사가 정한 서비스의 개별약관, 이용정책 세부이용지침 등의 규정에 의합니다.

#### 제5조 (특약사항)

1. JCN CCTV서비스는 소유권유보부 할부 또는 **일시불 매매**로 렌탈기간 중 소유권은 회사에 있으며 할부매매계약의 임의해제 및 물품의 중도반납은 불가합니다. **일시불 매매시 고객이 청구금 전액을 납부해야만 소유권을 완전 이전합니다.**
2. 양 당사자의 합의하에 고객이 할부금의 변제를 완료하기 전까지 할부 목적물에 대해 회사는 질권을 설정할 수 있습니다. 고객은 할부금을 완납하기 전에 회사의 사전 서면 승낙 없이 상품을 타인에게 양도하거나 질권을 설정하는 등의 처분을 할 수 없습니다.

#### 제6조 (물품의 소유권)

1. 고객은 할부기간 중 계약에 따라 물품을 점유하여 이용할 권리만을 가질 뿐이고, 월 할부금 완납 등 고객이 렌탈계약 상 일체의 제반의무를 이행 완료한 경우 고객에게 소유권이 양도됩니다.
2. 계약해지 및 중도상환 시에도 물품의 소유권은 고객에게 양도될 수 있습니다. 단, 고객이 중도해지금, 미납사용료 및 연체이자 등의 계약과 관련된 모든 채무를 이행 완료한 경우에만 물품의 소유권이 고객에게 양도됩니다.

## 제7조 (할부금 변제방법)

1. 고객은 계약 시 약정한 월 할부금을 납입하여 변제합니다.
2. 할부기간 중 고객이 할부금 납입의 연체로 인하여 본 계약이 종료되는 경우, 일시불로 상품의 할부 대금을 완납하여야 합니다.
3. 고객이 납입한 금액이 납입일 현재 고객의 채무 전액을 충당하기에 부족한 경우, 납입액은 납기일 기준으로 먼저 도래한 채무액부터 우선 충당합니다.

## 제8조 (이용계약의 성립)

1. 이용계약은 서비스를 이용하고자 하는 자의 이용신청 후 본 약관 내용에 대한 동의와 고객 가입 신청에 대하여 회사가 이를 승낙함으로써 성립됩니다.
2. 회사는 이용승낙의 의사표시를 해당 서비스 화면에 게시하거나 기타 방법으로 통지합니다.

## 제9조 (이용신청)

1. 서비스를 이용하고자 하는 자는 회사가 정하는 절차와 방법에 따라 이용신청을 합니다.
2. 이용신청자는 실명이 아니거나 타인의 정보를 도용하는 경우, 서비스 이용이 제한되거나 관계 법령에 따라 처벌받을 수 있습니다.
3. 이용신청 시 허위정보를 제공해서는 아니 되며, 허위정보로 인해 발생하는 문제에 대하여 회사는 책임지지 않습니다.
4. 이용신청자는 당사 내부 가입 기준(고객의 신용정보, 체납 등)에 의해 가입이 제한될 수 있습니다.

## 제10조 (개인정보의 보호)

1. 회사는 관계 법령이 정하는 바에 따라 고객 등록정보를 포함한 고객의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다. 고객 개인정보의 보호 및 사용에 대해서는 관련 법령 및 회사의 개인정보 취급방침이 적용됩니다. 단, 회사의 공식사이트 이외의 웹에서 링크된 사이트에서는 회사의 개인정보 보호정책이 적용되지 않습니다. 또한 회사는 고객의 귀책사유로 인해 노출된 정보에 대해서 일체의 책임을 지지 않습니다.
2. 상기 제1항에 의거 고객의 동의 없이 목적 외의 이용이나 제3자에게 제공할 수 없습니다. 다만, 다음의 경우에는 예외로 합니다.
  - 1) 법령이 고객의 개인정보의 이용과 제3자에 대한 정보제공을 허용하고 있는 경우
  - 2) 도용방지를 위하여 본인확인이 필요한 경우
  - 3) 법률의 규정 또는 법률에 의하여 필요한 불가피한 사유가 있는 경우

## 제11조 (이용신청의 승낙과 제한)

1. 회사는 제9조의 규정에 의한 이용신청 고객에 대하여 업무 수행상 또는 기술상 지장이 없는 경우에 원칙적으로 접수순서에 따라 서비스 이용을 승낙합니다.
2. 회사가 제공하는 서비스에 가입하여 이용하고자 하는 자는 회사에서 제공된 서비스 신청 양식에 따라 필요사항을 기재하여야 합니다.
3. 서비스 신청 필수 기재항목 : 이름, 용도(가정용/상업용), 휴대폰번호, CCTV 설치장소, 약정기간, 개인정보 제공, 이용에 대한 동의 여부를 기입하여야 합니다.
4. 회사는 서비스 이용신청이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 그 신청에 대하여 승낙 제한사유가 해소될 때까지 승낙을 유보할 수 있습니다.
  - 1) 회사가 설비의 여유가 없는 경우
  - 2) 회사의 기술상 지장이 있는 경우
  - 3) 기타 회사의 사정으로 이용승낙이 곤란한 경우
  - 4) 고객의 서비스 이용목적, CCTV의 설치장소 등이 객관적으로 판단하여 제3자의 사생활을 침해할 우려가 있다고 판단되는 경우
  - 5) CCTV의 ~~설치장소 변경은 인터넷(자사인터넷) 설치장소 변경 시에만 가능 (타사 인터넷 경우 JCN CCTV 이전설치 신청)하고~~ 설치장소 변경은 사전에 회사에 신청하여야 하며, 고객이 설치장소를 임의로 변경하거나 다른 장소에 설치하여 할 경우 JCN CCTV 서비스 이용은 불가합니다.
  - 6) 미성년자이거나 외국인인 경우
  - 7) 이용정지를 당한 고객이 이용정지의 요건을 해소하지 않고 재가입을 신청한 경우
  - 8) 신용정보의 이용과 촉진에 관한 법률에 의한 신용불량자 혹은 신용등급 적격 상태가 아닌 경우

## 제12조 (고객의 의무)

1. 고객은 현행법령에 위반되는 목적을 위해 서비스를 이용하거나 서비스를 이용하여 현행 법령을 위반하는 행위를 하여서는 안됩니다.
2. 고객은 서비스를 악용하여 제3자의 프라이버시 등 제반 권리를 침해하여서는 안됩니다.
3. CCTV의 설치장소 변경은 인터넷 설치장소 변경 시 인터넷과 동일장소에 설치 가능해야 하며, 사전에 회사에 신청하여야 합니다. CCTV를 규제기관의 허가 또는 회사의 사전동의 없이 공공장소 등에 설치하여 타인의 사생활을 침해하여서는 안됩니다.
4. 고객은 다른 고객·회사(직원·상담원 포함)등 제3자의 권리나 명예, 신용 기타 정당한 이익을 침해하거나 대한민국 법령 또는 공서양속에 위배되는 행위를 하여서는 안됩니다.
5. 고객의 자료에 대한 보관 및 백업 의무는 고객에게 있으며, 어떠한 경우에도 고객의 자료 유실, 망실 등에 대해서 회사는 책임을 지지 않습니다.

6. '상업용' 고객은 음성녹음 기능 및 청취 기능(위키토키) 사용이 금지되며 위반 시 관계 법령에 따라 처벌받을 수 있습니다.
7. '상업용' 고객은 원칙적으로 JCN CCTV를 설치하여 운영할 장소에 설치 목적 및 장소, 촬영범위 및 시간, 관리책임자의 성명 및 연락처 정보를 담고 있는 [별첨 1]과 같은 안내판을 설치해야 하나, 관계법령이 정하는 예외적인 경우에는 인터넷 홈페이지 등에 게재할 수 있습니다. 고객이 본문의 규정을 위반 시 관계법령에 따라 처벌 받을 수 있습니다.
8. '상업용' 고객은 법령에서 허용하거나 범죄예방, 수사, 시설안전, 화재예방, 교통단속, 교통정보의 수집, 분석 등의 목적을 가진 경우에만 JCN CCTV의 설치 운영이 가능하고 설치 목적과 다른 목적으로 JCN CCTV를 임의로 조작하거나 다른 곳을 비취서는 안되며 위반 시 관계 법령에 따라 처벌받을 수 있습니다.
9. 고객은 서비스 가입과 서비스 이용을 위해 필요한 제반 정보를 회사에 제공하는 경우, 현재의 사실과 일치하는 내용을 제공하여야 합니다. 또한 변경사항이 발생할 경우에는 회사가 정한 방법에 따라 즉시 제공해야 합니다. 고객정보가 부정확하여 발생한 고객의 손해에 대해 회사는 책임지지 않습니다.
10. 고객은 서비스를 제공받는 즉시 비밀번호를 반드시 변경하여 설정해야 합니다. 비밀번호의 관리 소홀, 부정 사용에 의해 발생하는 결과에 대한 책임은 고객에게 있습니다. 고객은 장비의 비밀번호를 제 3자에게 이용하게 해서는 아니되며, 그로 인해 발생한 결과에 대한 책임은 고객에게 있습니다.
11. 고객은 장비가 설치된 이후에도 필요에 따라 네트워크 설정, 녹화영상 화질의 설정, 탐지의 민감도 및 부가기능의 설정 상태를 확인 및 변경해야 합니다. 회사는 장비의 정상적인 작동만을 보장합니다.
12. 고객은 할부총액을 완납하기 전에 주소, 결제할 계좌번호/신용카드 번호 등 지급 수단과 관련한 사항이 변경되는 즉시 회사에 통보하여야 하며, 고객의 통지 불이행으로 인하여 발생하는 손실 또는 불이익에 대하여 고객이 부담하여야 합니다.
13. 고객의 할부금 변제 의무는 상품의 도난, 화재, 재해 등의 사유로 인한 훼손, 명실 시에도 계속 됩니다.

### 제13조 (이용계약의 종료)

1. 고객은 다음 각호에서 정한 바에 따라 이용계약을 해지할 수 있습니다.
  - 1) 고객은 언제든지 회사에 해지의 의사를 통지함으로써 이용계약을 해지할 수 있습니다. 단, 해지 의사를 통지하기 전에 현재 진행 중인 모든 상품의 거래를 완료하거나 철회 또는 취소하여야 하며, 거래의 철회 또는 취소로 인한 불이익은 고객 본인이 부담하여야 합니다. 또한, 고객이 회사에 대한 채무를 전부 이행하지 아니한 경우 고객이 당해 채무를 전부 이행할 때까지, 고객이 이 약관 및 관련 법령 등을 위반하여 이용이 정지된 경우 회사가 재발 방지를 위하여 필요한 경우 회사는 고객의 이용계약 해지를 제한할 수 있습니다.
  - 2) 고객이 이용계약을 해지 또는 해제하고자 할 때에는 본인의 신분을 확인할 수 있는 구비 서류를 첨부하여 본인이 직접 창구접수, 전화, 우편, 팩스, 이메일, 홈페이지 등을 통하

여 해지 신청서를 해지희망일 전까지 신청하여야 하며, 고객은 해지희망일 전까지 구비서류를 제출하여야 합니다.

3) 서비스 해지로 인해 발생한 불이익에 대한 책임은 고객 본인이 져야 하며, 이용계약이 종료되면 회사는 고객에게 부가적으로 제공한 각종 혜택을 회수할 수 있습니다.

2. 회사는 다음 각호에서 정한 바에 따라 이용계약을 해지할 수 있습니다.

1) 회사는 고객에게 다음 각목에 해당하는 사유가 발생하거나 확인된 경우 이용계약을 해지할 수 있습니다.

가. 고객이 서비스의 원활한 진행을 방해하거나 방해할 우려가 있는 행위 등을 하거나 시도한 경우

나. 고객에게 제8조에서 정한 이용계약의 승낙 거부사유가 있음이 확인된 경우

다. 기타 회사가 합리적인 판단에 기하여 서비스의 제공을 거부할 필요가 있다고 인정할 경우

라. 고객이 제12조에서 정하는 고객의 의무를 위반하는 경우

2) 회사가 해지를 하는 경우 회사는 고객에게 전화, 기타의 방법을 통하여 해지사유를 밝혀 해지의사를 통지합니다. 이용계약은 회사의 해지의사를 고객에게 통지한 시점에 종료됩니다.

3) 본 항에 의하여 회사가 이용계약을 해지하더라도, 해지 이전에 이미 체결된 계약의 완결에 관해서는 이 약관이 계속 적용됩니다.

4) 본 항에서 정한 바에 따라 이용계약이 종료되는 경우 고객의 재이용 신청에 대하여 회사는 그 승낙을 거절할 수 있습니다.

3. 이용계약의 종료와 관련하여 발생한 손해는 이용계약이 종료된 해당 고객이 책임을 부담하여야 하고, 회사는 일체의 책임을 지지 않습니다.

## 제14조 (서비스 기간과 중단)

1. 회사는 고객이 본 약관에서 정한 절차에 따라 서비스 가입이 완료된 시점부터 고객에게 서비스를 개시하고 유지합니다. 서비스의 유지는 연중무휴 24시간을 원칙으로 합니다. 다만 회사가 업무상 또는 기술상 장애로 인해 서비스를 개시, 유지하지 못한 경우 고객에게 사전에 통지합니다. 부득이하게 사전 통지를 하지 못하였을 경우 해당 사유가 해소된 즉시 통지합니다.

2. 회사는 다음 각 호의 사유와 업무상 또는 기술상 문제가 발생한 경우, 그 해결을 위하여 필요한 기간동안 서비스를 중단할 수 있습니다.

1) 서비스용 설비 및 시스템의 보수 등으로 인한 경우

2) 고객이 회사의 영업 활동을 방해하는 경우

3) 정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 제공에 지장이 있는 경우

4) 기타 천재지변, 국가비상사태 등 불가항력적 사유가 있는 경우

## 제15조 (회사의 면책)

1. 회사는 고객의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.
2. 고객 CCTV 녹화 등을 포함한 자신의 개인정보를 타인에게 유출 또는 제공함으로써, 발생하는 피해에 대해서 회사는 일절 책임을 지지 않습니다.
3. 회사는 고객이 본 서비스를 사용함으로써 발생하는 모든 문제(사업장 절도, 시설물 파손, 멸실 등 포함한 일체)에 대하여 일체 책임을 부담하지 아니하며, 제 3자가 고객의 서비스 불법적인 악용 등을 이유로 회사에 민원, 소송 등을 제기할 경우 고객은 고객의 비용과 책임으로 회사를 면책하고 회사에 관련된 손해를 배상하여야 합니다. 단, 회사에게 귀책 사유가 있는 경우에는 그러하지 아니합니다.
4. 회사는 고객이 제12조를 위반한 경우 일체의 책임을 부담하지 아니합니다.
5. 고객의 인터넷 환경에 따라 서비스 이용에 제약이 발생할 수 있고, 이로 인한 문제에 대해 회사는 책임지지 않습니다. 서비스의 정상 제공을 위해 필요한 인터넷 회선 변경 및 증설은 고객이 부담합니다.
6. 고객이 자사의 장비를 임의로 타사의 장비/단말과 연결하여 사용함으로써 발생하는 서비스의 제한 및 장애에 대해 회사는 책임을 지지 않습니다. 이로 인해 회사의 장비에 기능상 훼손 및 멸실이 발생한 경우 고객은 기준에 따라 장비를 변상해야 합니다.

## 제16조 (서비스 이용요금 및 위약금)

1. JCN CCTV 서비스의 세부 금액은 [별첨2 <서비스 이용료>]에 의거합니다.
2. 고객 측의 귀책 사유로 최초 가입 시 약정한 계약 기간을 지키지 못할 시는 다음과 같이 위약금을 청구할 수 있습니다.
  - 위약금 산정식 : {(잔여 약정 단말원가 및 이자 총액)+(잔여 약정 월 사용료)} + 미청구(설치비)  
단, 설치비는 1년 이내 해지시에만 청구
3. 고객이 약정기간 내 멤버십을 해지할 경우 다음과 같이 위약금을 청구할 수 있습니다.
  - 위약금 산정식
    - ① 약정 기간 내 AS 횟수가 3회 이상일 경우, {(약정기간 AS 총 횟수 x 44,000원)-(약정기간 멤버십 총 납부액)}
    - ② 약정 기간 내 AS 횟수가 2회 이하일 경우, {88,000원-(약정기간 멤버십 총 납부액)} / 단, 멤버십 총 납부액이 더 많을 경우 위약금 환불 없음

## 제17조 (설치비)

1. 기본 설치비

[단위: 원, 부가세포함]

구분	수량	설치비 (1회성)	이전설치비(1회성)	
			사업장 내	사업장 외
4CH (HDD포함)	1	110,000	38,500	137,500
8CH (HDD포함)	1	132,000	60,500	170,500
<b>16CH (HDD포함)</b>	<b>1</b>	<b>154,000</b>	<b>82,500</b>	<b>203,500</b>
카메라(실내)	1	49,500	22,000	66,000
카메라(실외)	1	55,000	27,500	77,000

- 기본 설치비 면제 조건 : JCN CCTV 3년 약정 가입 시 면제
  - 단, 1년 이내 해지 시 면제받은 JCN CCTV 설치비는 반환해야 합니다.
- 기본 설치비 기준 : 실내 단층, 33M2 미만의 사업장, Pole, Rack, Bracket 등 보조 시설물 설치 없이 기존 시설물에 장비를 설치하는 경우이며, 기준을 초과하는 경우 실비로 청구합니다.
- 이전 설치비 : 이전 설치비는 기본 설치비 기준을 준용하며, 기준을 초과하는 경우 실비로 청구

### 제18조 (유지보수 및 기타사항)

- 회사는 고객에게 약정기간 내 무상유지보수를 제공하나 약정만료 후 또는 일시불 매매 시 유상유지보수를 제공합니다.
  - 유상유지보수 항목 : 케이블 포설 / 장비수리 및 교체 / 변경설치 등, 실비(견적서) 부과함
- 고객은 멤버십 가입을 통해 유지보수 서비스를 받을 수 있습니다. 멤버십 이용료는 매월 단위로 발생되며 그 금액은 <별첨 3.>에 따릅니다.
- 기타 사은품으로 제공한 물품은 유지보수 대상에서 제외됩니다.

### 제19조 (요금 청구 및 기준)

- 월 할부금은 상품의 인도 및 설치한 날의 익월부터 청구되며 일시불 판매는 청구금 전액을 즉시 납부해야 합니다.
- 상품인도 후 발생하는 월 할부금의 지급의무는 매월 단위로 발생하는 것으로 하며, 회사는 이를 고객에게 청구합니다.
- 월 할부금은 회사의 방송통신 서비스 이용료와 합산하여 익월 청구할 수 있습니다.

### 제20조 (요금 납입자)

- 요금 납입자는 신청 시 등록된 고객을 원칙으로 합니다. 단, 이용신청 시 별도로 정하고 회사가 확인하여 인정한 제 3자를 요금 납입자로 지정할 수 있습니다
- 제1항의 단서규정에 의한 요금 납입자는 고객이 회사에 납부해야 할 서비스 이용요금 등의 모든 채무를 고객과 연대하여 회사에 납부할 의무가 있습니다.

3. 요금 납입자를 변경하는 경우 변경되는 요금 납입자는 변경전의 요금납입자가 납입하여야 할 미납요금에 대해서도 납입할 책임이 있습니다.

### 제21조 (요금의 납입청구)

1. 회사는 요금 등의 납입청구서를 납입기일 7일 전까지 요금 납입자에게 도달하도록 발송합니다. 단, 고객이 자동이체 등 자동납부 방식으로 요금을 납부하는 경우에는 그러하지 아니합니다.
2. 요금 납입자는 약관이 정한 요금 등의 청구금액을 해당 납기일까지 납부하여야 합니다.
3. 회사는 미납금 및 일정액 이하의 소액요금은 최근 청구월 요금에 합산하여 납입 청구할 수 있으며, 고객이 회사의 다른 서비스를 이용하는 경우 납입 요금을 통합하여 청구할 수 있습니다.

### 제22조 (요금의 납입방법 및 기일)

1. 고객은 계약 시 정한 방법에 따라 서비스 이용요금을 납입하며, 회사에 서면 또는 전화 등의 신청을 통해 납입 방법을 변경할 수 있습니다.
2. 제1항의 규정에 의하여 고객이 납입방법 변경을 신청한 경우, 신청월의 익월부터 변경된 납입 방법으로 청구합니다.
3. 요금 등의 납입 기일은 회사가 정하는 날로 하며, 납입 기일의 변경 공지는 납입기일 1개월 전에 서비스 홈페이지 등을 통해 공지합니다.
4. 요금납입 책임자가 요금납부를 신용카드에 의한 방법으로 선택한 경우, 신용카드 결제가 미승인 되는 경우 회사는 재승인 또는 출금의뢰를 할 수 있습니다.
5. 요금납입 책임자가 요금납부를 자동이체에 의한 방법으로 선택한 경우, 출금계좌로 신청한 통장의 잔액이 요금 청구금액보다 부족한 때 회사는 통장잔액 내에서 부분출금을 할 수 있으며 납기일 이후 통장잔액 내에서 재출금을 할 수 있습니다.
6. 요금납입 책임자가 요금납부를 신용카드 또는 자동이체에 의한 납부 방법으로 선택한 경우에 고객의 출금카드나 계좌의 오류, 잔액이 없음 등으로 인하여 미수가 발생하는 경우 회사가 정한 방법으로 요금을 청구할 수 있습니다.

### 제23조 (지연배상금)

고객이 할부금의 지급을 연체할 경우에는 연체된 할부금의 100분의 2에 해당하는 지연손해금이 부과됩니다.

### 제24조 (체납요금의 독촉)

회사는 요금 등을 체납한 고객에게는 독촉장을 발부하거나 기타 적당하다고 인정되는 수단을 이용하여 최고합니다.

## 제25조 (요금의 반환 등)

1. 회사는 요금 등의 과오납이 있을 경우에는 그 과오납된 요금을 고객에게 반환합니다. 단, 고객이 동의하거나 회사의 반환통지에 대하여 응하지 아니한 경우 새로이 발생하는 요금 등에서 그 상당액에 대하여 이를 상계할 수 있습니다.
2. 회사는 요금 등의 미납이 있을 경우 반환하여야 할 요금 등에서 이를 우선 변제하고 반환할 수 있습니다.
3. 회사는 반환요금이 발생할 경우 요금납입 책임자에게만 반환합니다.
4. 회사가 과소 청구한 요금에 대해서는 다음 달에 합산하여 청구합니다.

## 제26조 (고객의 철회권)

1. 고객은 상품의 인도를 받은 날로부터 14일 이내에 본 계약에 관한 청약을 철회할 수 있습니다.
2. 청약의 철회는 위 기간 내에 고객이 철회의 의사가 표시된 서면을 위탁 영업자(회사를 대리하여 상품을 위탁 영업하는 총판대리점 및 영업대리점을 말하며 이하 동일합니다)와 회사에게 발송한 날에 그 효력이 발생한 것으로 봅니다. 다만, 고객의 책임있는 사유로 포장박스의 개봉, 멸실, 훼손된 경우와 고객의 요청에 의해 설치된 경우 철회할 수 없습니다.

## 제27조 (기한이익의 상실 및 잔여할부금의 일시청구)

회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 본 계약을 종료 할 수 있으며, 고객에 대하여 고객의 잔여할부금 전액을 일시불 지급청구 할 수 있다.

- 1) 할부 대금을 5회 이상 미납하는 경우
- 2) 고객이 외국으로 이주하는 경우
- 3) 고객이 허위자료의 제출 등 정당하지 않은 방법으로 본 계약을 체결한 경우

## 제28조 (중도일시불 납입)

1. 고객은 할부기간 중 언제라도 할부금 채무를 일시에 상환 할 수 있으며, 이 경우 일시에 상환하는 금액은 나머지 할부기간 동안의 잔여할부금으로 합니다.
2. 고객이 회사에 미납할부금 및 연체이자를 포함한 일체의 채무이행을 완료하고, 나머지 할부기간 동안의 잔여할부금원을 일시불로 완납하는 경우, 이 채무행위들이 완료된 날에 정상적으로 계약이 종료되는 것으로 합니다.

## 제29조 (불가항력)

천재지변, 전쟁, 내란, 법령제도 개폐, 공권력에 의한 명령처분, 노동쟁의, 교통관계의 사고, 기타 회사의 귀책사유가 아닌 사유로 인하여 회사의 본 계약에 관한 이행지연 또는 이행

불능의 사태가 발생한 경우 회사는 이에 대한 책임을 지지 않습니다.

### 제30조 (손해배상)

1. 회사는 서비스 제공에 있어 회사의 귀책사유로 인해 서비스를 제공하지 못하여 고객이 회사에 통보한 경우(또는 그 이전에 회사가 그 사실을 안 경우는 알게 된 경우)에 고객이 회사에 통보한 시각(그 이전에 회사가 그 사실을 안 경우는 알게 된 시각)부터 연속하여 24 시간 이상 서비스가 중지되는 경우 및 월별(매월 1일부터 말일 기준) 동일증상으로 인한 장애 발생 3회를 초과할 경우에는 서비스 이용료를 포함한 최근 3개월(3개월 미만인 경우는 해당기간 적용)의 1일 평균요금을 24로 나눈 요금에 서비스 제공 중지시간을 곱하여 산출한 금액의 3배를 고객과 협의하여 배상합니다. 이 경우 단수가 1시간 미만인 경우에는 1시간으로 합니다. 단, 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력, 국가기간통신망의 이상으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우 및 고객의 과실로 인한 경우에는 서비스 제공 중지에 대한 책임이 면제됩니다.
2. 회사가 고객으로부터 서비스를 이용하지 못한 사실을 통지 받은 경우에 회사는 서비스 재개를 위해 가능한 조치를 취해야 하며, 서비스를 다시 이용할 수 있게 된 경우 이 사실을 고객에게 통지하여야 합니다.

### 제31조 (손해배상의 청구)

고객은 회사에 상기 제30조에 의한 손해배상청구를 하는 경우 청구사유, 청구금액 및 산출근거를 기재한 서면으로 하여야 합니다.

### 제32조 (준거법 및 관할법원)

1. 이 약관과 회사와 고객간의 서비스 이용 계약에 대해서는 대한민국 법령이 적용됩니다.
2. 이 서비스와 관련하여 회사와 고객 사이에 분쟁이 발생하여 소송이 제기되는 경우에는 울산지방법원을 1심 관할법원으로 합니다.

### <부 칙>

제 1조 [시행일] 이 약관은 2024년 9월 1일부터 시행합니다.

제 2조 [시행일] 이 약관은 2025년 5월 1일부터 시행합니다.

- 500만화소 DVR 상품 추가

제 3조 [시행일] 이 약관은 2025년 7월 1일부터 시행합니다.

- 일시불 판매, 멤버십 제도 추가

### 별첨 1. 안내판 및 홈페이지 게재 내용 예시

CCTV 설치 안내	
■ 설치목적	: 범죄예방
■ 장소	: 00동 00번지
■ 촬영범위	: 100M 전방향
■ 시간	: 24시간(종일)
■ 관리책임	: 00과 대리
■ 연락처	: 000-0000-0000

### 별첨 2. 서비스 이용료(3년약정 기준)

[단위: 원, 부가세포함]

구분	모델명	세부 스펙	청구금
카메라	200만화소(실내형)	VIGI C420I(2MP)	2,640
	200만화소(실외형)	VIGI C320I(2MP)	2,970
	500만화소(실내형)	VIGI C450I(5MP)	5,500
	500만화소(실외형)	VIGI C350I(5MP)	6,710
레코더	NVR 4채널	VIGI NVR1004H-4P	9,680
	NVR 8채널	VIGI NVR1008H-8P	12,320
	NVR 16채널(기본)	VIGI NVR2016H-16P	23,540
	NVR 16채널(확장)	VIGI NVR2016H-16MP	30,360
	500만화소 DVR 4채널	iDS-7204HQHI-M1	9,350
	500만화소 DVR 8채널	iDS-7208HQHI-M1	14,740
500만화소 DVR 16채널	iDS-7216HQHI-M2	26,510	
저장장치	1TB 저장장치	WD11PURZ	8,360
	2TB 저장장치	WD23PURZ	10,230
	4TB 저장장치		16,170

### 별첨 3. 멤버십 이용료

[단위: 원, 부가세포함]

구분	약정	청구금
멤버십	36개월	3,300
	24개월	4,400
	12개월	7,700